

Premium Report 제31호  
(2017. 1. 31)

# 2016년 정보통신공사업 실태 현황 및 시사점

 **KICI 한국정보통신산업연구원**

작 성 자 : 김현진 선임연구원

내용문의 : T - (031) 231-3451 / [dualion@kici.re.kr](mailto:dualion@kici.re.kr)

## '정보통신공사업 실태조사 연구' 의 배경 및 목적

- 정보통신공사업은 네트워크 인프라 기반을 구축하는 ICT 관련 산업이며, 첨단 산업과의 융·복합을 통해 스마트시대를 주도하는 중추적인 역할을 담당
  - 기존의 네트워크 시공 및 구축 뿐만 아니라 인터넷신산업 시대의 흐름에 맞추어 기가인터넷, IoT와 같은 첨단산업과의 융·복합을 통해 고부가가치를 창출
- 정보통신공사업 전반의 시장현황을 파악 및 분석하고 실태에 대한 진단 뿐만 아니라, 미래의 환경변화에 대응하는 차원에서 매년 '정보통신공사업 실태조사' 실시
  - '11년 설문지를 통한 조사 방식 이후, '12년부터 현재까지 업계 종사자들을 통해 설문과 방문조사를 병행 실시하여 정보통신공사업의 현안을 조사·분석
- 본 연구는 정보통신공사업 환경변화에 대한 시장 현황과 주변 환경을 파악 하기 위한 기초 자료로서 활용되고, 나아가 업계의 지속적인 발전을 위한 효율적인 정책 수립에 기여하고자 매년 계속적으로 수행됨
  - 정보통신공사업계의 내·외적 환경변화 과정 중 문제점을 파악하여 공사업계의 대응방향을 정립 하고자 하며, 나아가 국내 정보통신공사업의 지속적 발전을 위한 정책건의 자료로 활용

## 2

## 실태조사 수행 방법

- 한국정보통신공사협회에 소속된 회원사를 모집단으로 하여 임의 추출(random sampling)후 온·오프라인 설문조사 및 심층면접(In-depth interview)을 병행하여 진행
  - 설문조사는 표본집단을 대상으로 실시하였으며, 심층면접은 업계 관련 주요 이슈에 대해 심도있게 질의·응답하고자 각 시·도회 소속 공사업체 대표 및 임직원을 선정하여 인터뷰

구분	정보통신공사업 실태조사
전체 모집단	8,773개 (2015. 12월 기준)
표본집단	1,500개 (약 17% )
회수율	62.8%
최종분석대상	942개사
심층면접 대상업체	75개사

- 설문조사의 내용은 경영환경<sup>(9)</sup> 및 공사업 관련 운영실태<sup>(29)</sup>, 하도급 실태<sup>(9)</sup>, 공사업 관련 제도개선<sup>(3)</sup> 등으로 구성
- 심층면접은 정보통신공사업 경기 및 경영부문, 해외진출 관련, 경영애로 사항 등 주요 현안에 관하여 질의 구성 후 의견 수집

### 3

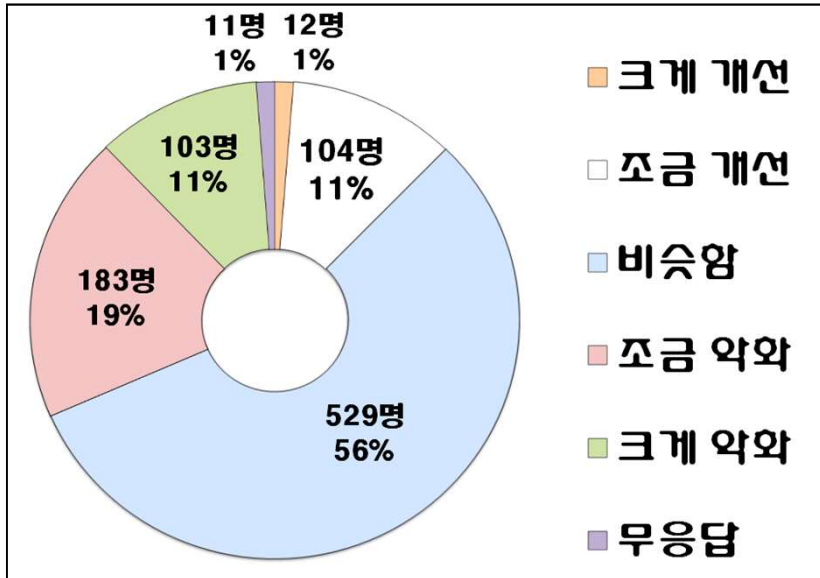
## 실태조사 분석 결과(1)

### 경영환경

#### 자금사정

전년대비 자금 사정 비교

- 자금 사정에 대한 조사에서는 전체 응답자 중 56%에 해당하는 공사업체들이 전년과 '비슷함' 이라고 응답하였음

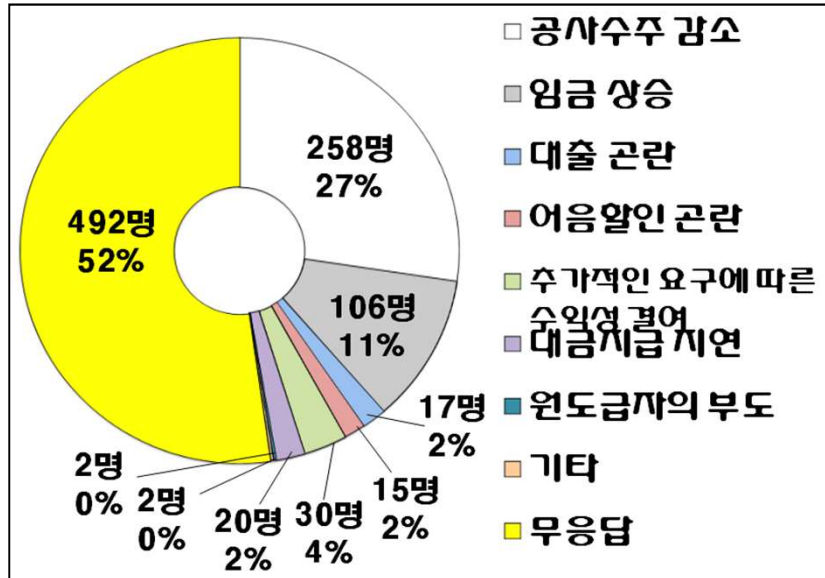


### 경영환경

#### 자금사정

자금 사정 악화 주요 원인

- 자금 사정 악화의 원인에 대해서는 무응답자를 제외하고 '공사수주 감소' 가 주요 원인이라고 응답한 업체가 가장 많았으며, 27%로 조사됨



### 3

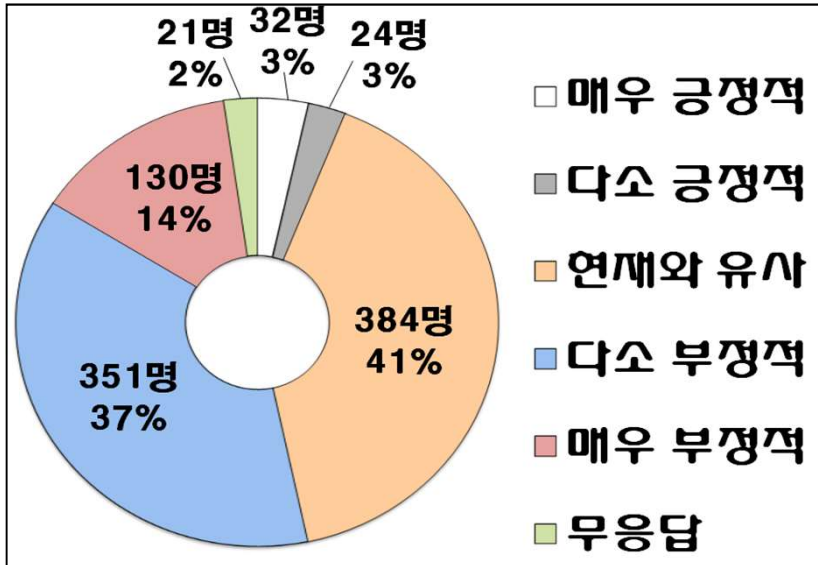
## 실태조사 분석 결과(2)

### 경영환경

#### 경기전망

중장기(3년 이후) 경기전망

- 중장기 경기전망에 대해 '현재와 유사' 하다고 응답한 업체가 전체 응답의 41%로 가장 많았으며, 긍정적으로 판단한 업체의 비율이 6%를 차지한 반면, 부정적으로 판단한 업체의 비율은 51%로 나타남

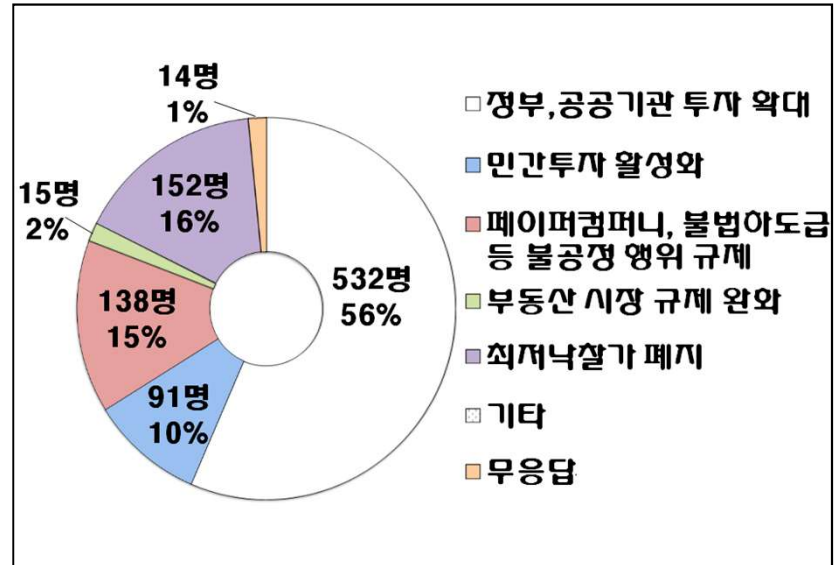


### 경영환경

#### 경기전망

경기활성화위한정책및제도

- 공사업 경기 활성화를 위해 필요한 제도에 대해서는 '정부, 공공기관 투자 확대' 라고 응답한 업체가 가장 많았으며, 전체 응답의 56%로 나타났고 그 다음으로 최저가낙찰제 폐지가 16%로 나타남



### 3

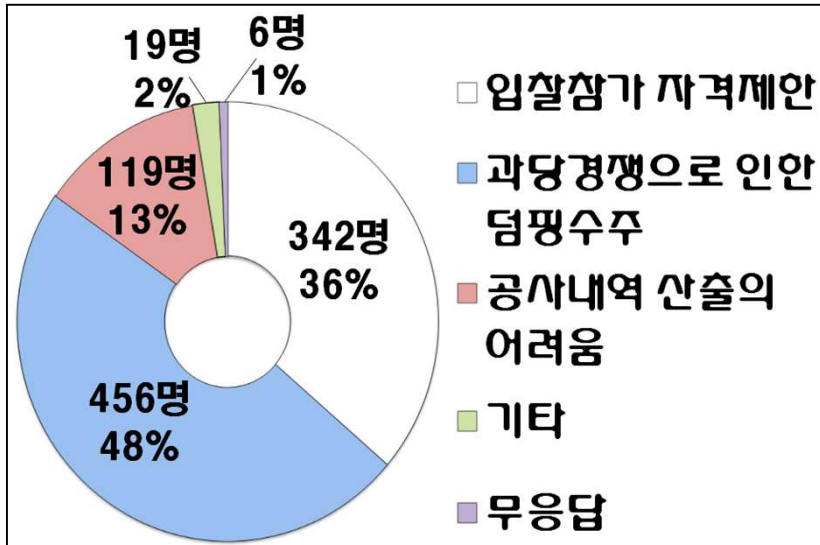
## 실태조사 분석 결과(3)

### 공사업 관련 주요 실태

#### 공사수주

#### 수주 어려운 점

- 공사수주 시 가장 어려운 점에 대해서는 '과당경쟁으로 인한 덩핑수주'라고 응답한 업체가 48%, '입찰참가 자격제한'이라고 응답한 업체가 36% 순으로 조사됨

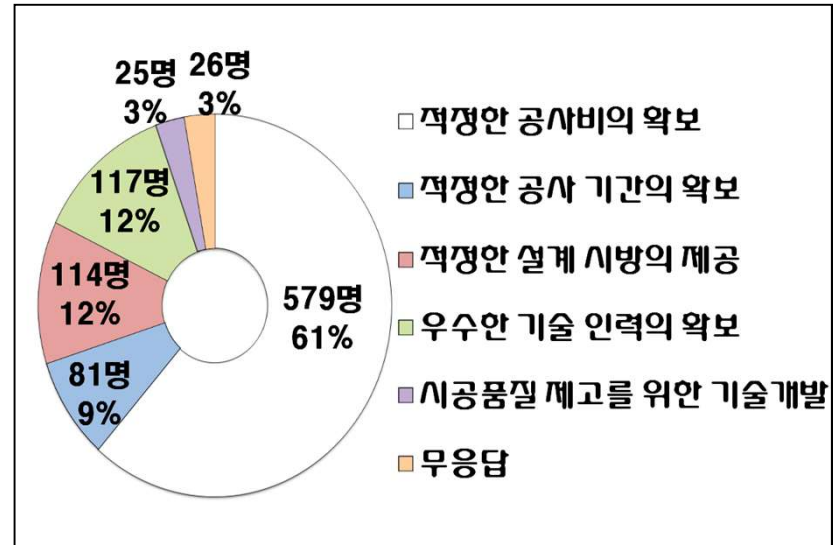


### 공사업 관련 주요 실태

#### 품질제고

#### 시공품질제고 위한 필요조건

- 공사 시공품질 제고 위한 우선적인 조건에 대해서는 '적정한 공사비의 확보'가 61%, '우수한 기술 인력의 확보'가 12%, '적정한 설계 시방의 제공'이 12% 순으로 나타남



### 3

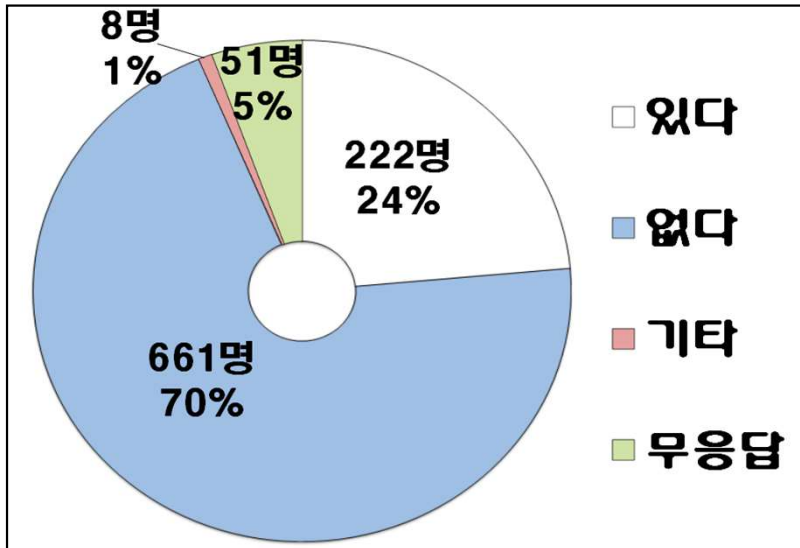
## 실태조사 분석 결과(4)

### 공사업 관련 주요 실태

#### 해외진출

#### 해외진출 의사 여부

- 공사수주 및 자사의 경쟁력 확대를 위한 해외 진출 의사 여부에 대해서는 '있다'라고 응답한 업체가 24%, '없다'라고 응답한 업체가 70% 인 것으로 조사됨

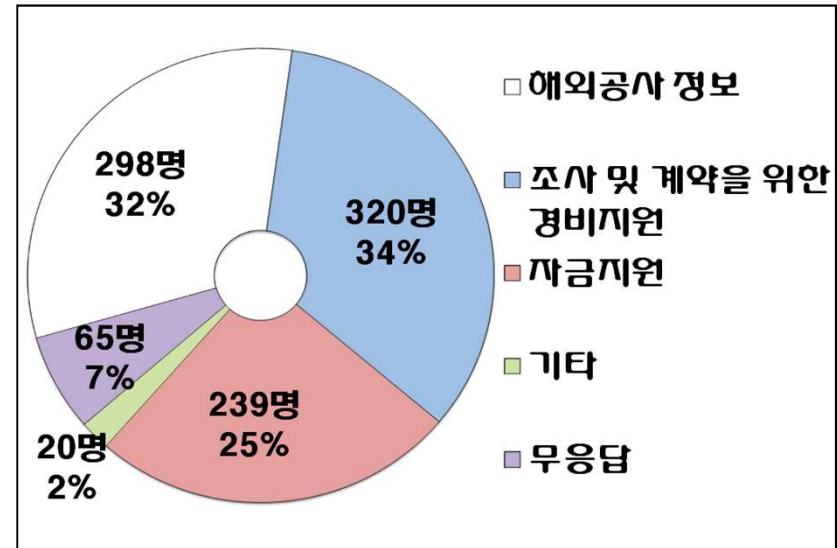


### 공사업 관련 주요 실태

#### 해외진출

#### 해외진출 위한 정부 지원

- 해외진출에 필요한 정부 지원 사항에 대해서는 '조사 및 계약을 위한 경비지원' 이 34%, '해외 공사 정보'가 32%, '공사 위한 자금 지원 이' 25% 순으로 나타남



### 3

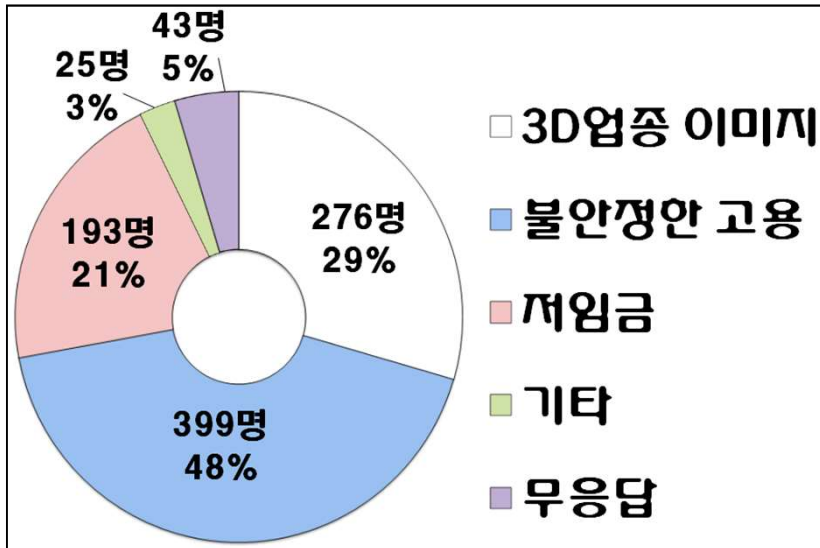
## 실태조사 분석 결과(5)

### 공사업 관련 주요 실태

#### 인력 부문

#### 인력고용 어려운 점

- 인력 고용 관련 어려운 점에 대해서는 '불안정한 고용'이라고 응답한 업체가 48%, '3D업종 이미지' 라고 응답한 업체가 29% 순으로 조사됨

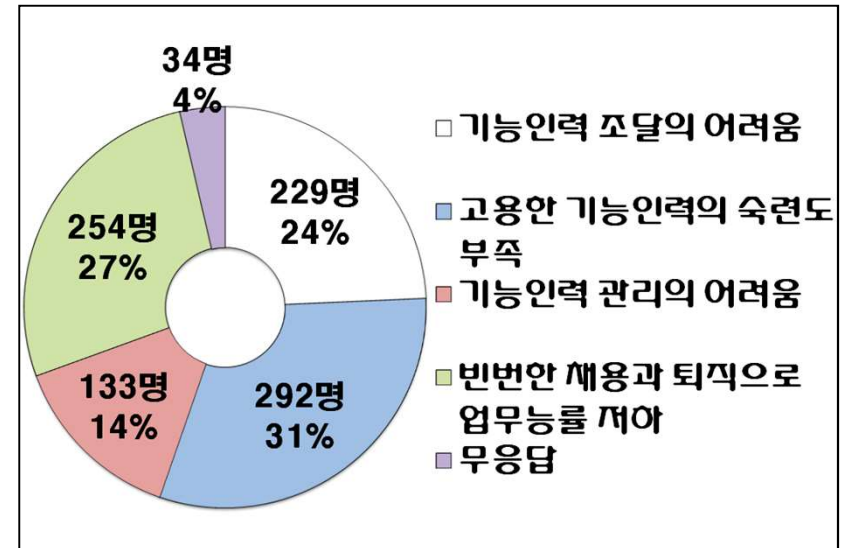


### 공사업 관련 주요 실태

#### 인력 부문

#### 일용근로자고용시에러사항

- 일용근로자 고용 시 겪는 애로사항에 대해서는 '고용한 기능인력 숙련도 부족' 34%, '빈번한 채용과 퇴직으로 업무능률 저하' 27%, '기능인력 조달의 어려움' 24% 순으로 조사됨



### 3

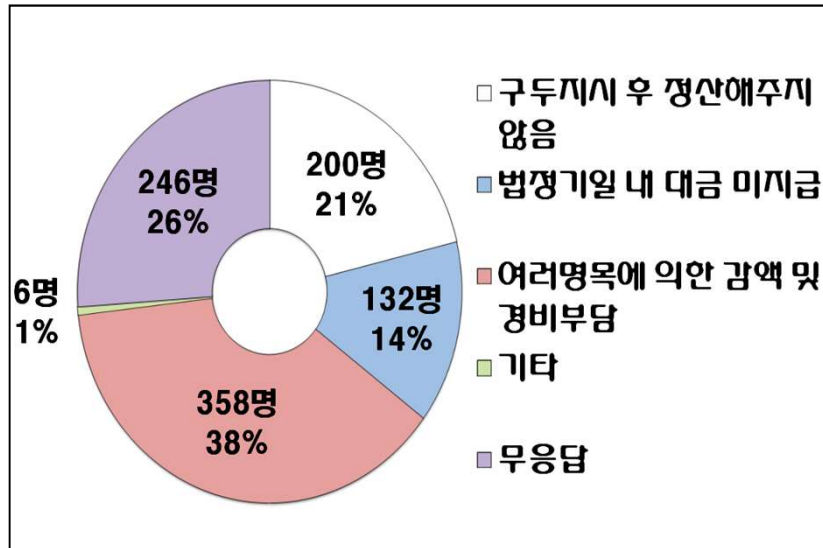
## 실태조사 분석 결과(6)

### 하도급 실태

#### 관련 애로사항

하도급 거래 시 어려운 점

- 하도급 거래 시 어려운 점에 대해 무응답을 제외하고 '여러 명목에 의한 감액 및 경비부담' 이라고 응답한 업체들이 전체 38%를 차지하였으며, '구두 후 정산해주지 않음' 이 21%로 나타남

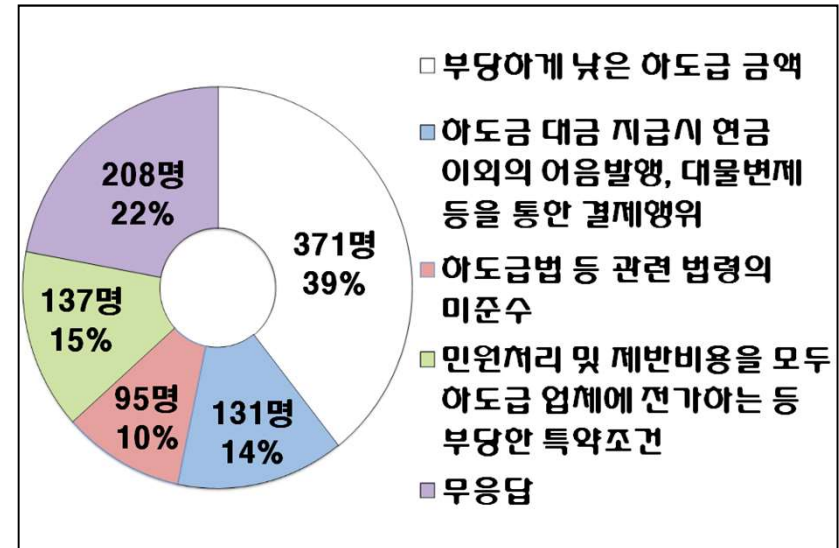


### 하도급 실태

#### 하도급 불공정 행위

개선 시급한 현안

- 하도급 불공정 행위에 대한 조사 결과, '부당하게 낮은 하도급 금액' 이라고 응답한 업체가 39%로 가장 많았으며, 그 다음으로 '민원처리 및 제반 비용~' 이라고 응답한 업체가 15%를 차지



### 3

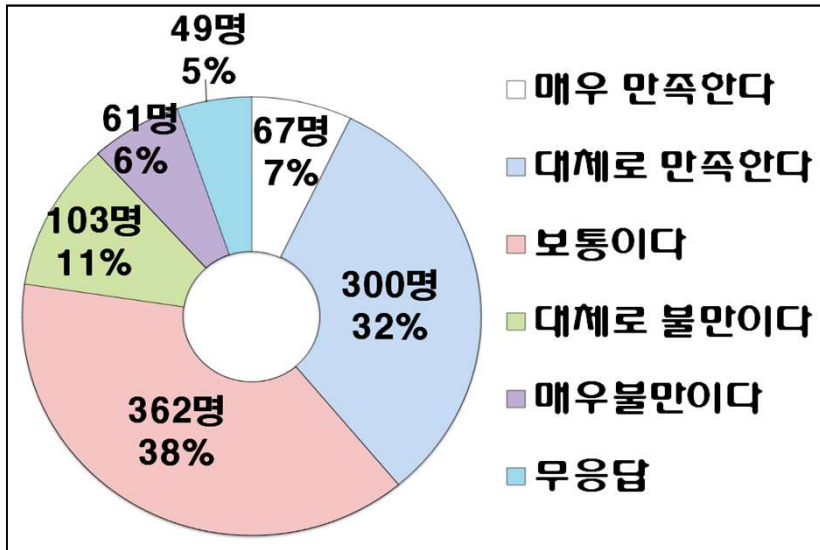
## 실태조사 분석 결과(7)

### 공사업체 보호 및 육성 관련 실태

공사업자보호 · 육성방안

제도와 정책 수준

- 제도와 정책 수준에 대한 조사에서는 '보통이다' 24%, '대체로 만족한다'와 '매우 만족한다'가 각각 39%, 19%를 차지하였고, '대체로 불만이다'가 7%, '매우 불만이다'가 1%로 나타남

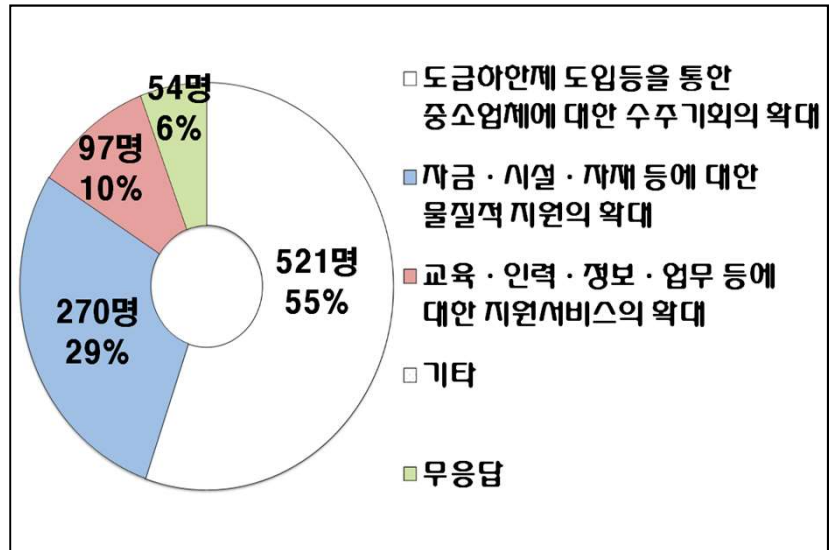


### 공사업체 보호 및 육성 관련 실태

공사업자보호 · 육성방안

보호 · 육성 위해 필요한 정책

- 공사업자의 보호 육성을 위한 필요 정책에 대해서는 '도급하한제 도입등을 통한 중소기업에 대한 수주기회의 확대'가 가장 많았으며 전체 응답 중 38%를 차지함



### 가. 정보통신공사업 경기 및 경영 관련

- ▶ 2016년 정보통신공사업 경기 및 경영에 관한 질의에서는 심층면접에 참여한 대부분의 공사 업체들이 2014년부터 현재까지 계속 경기가 악화되어 가고 있으며, 수주물량 또한 하락하고 있어 공사업 영위가 힘들다는 의견을 보였음
- ▶ 또한 수주규모 및 물량은 계속 줄어들고 있는 반면, 공사 업체수는 계속 증가하고 있어 1인당 평균 공사실적도 하락하는 추세임. 이를 위해 다소 완화된 공사업체 등록기준을 개선하여 폐 이퍼컴퍼니 근절 및 업체간의 출혈경쟁을 막아야 한다는 의견이 대다수였음
- ▶ 그리고 수도권을 포함한 각 지역별로 상당수의 공사가 통합발주방식(턴키입찰)으로 나오거나, 정보통신공사 부문이 건설과 전기공사 대비 상당부분 삭감되어 발주되는 경우가 있어 수주를 하여도 업역 유지가 어려운 환경이 조성되고 있다는 의견을 제시

▶▶ 현재 시장상황 대비 업체 수는 과다하고 이와 더불어 주요 현안과 하락되고 있는 공사업 경기 실태를 정부에서 인지하는 것이 중요하며, 이를 위해 공사업체 등록 기준 및 입찰관련 제도 등을 개선(구체화)하는 방안을 마련하여 건의해야 함

### 나. 정보통신공사업 해외진출 부문

- ▶ '15년 기준 정보통신공사업 국내 시장규모는 13.4조원이며 해외공사 규모는 1.0% 수준. 수주 및 경쟁력 확대를 위한 해외 진출은 중요한 이슈이며, '정보통신공사업 해외진출 역량 강화' 를 토대로 다양한 정보가 공유되는 회의 및 컨벤션 유치가 필요하다는 의견이 상당수
- ▶ 대기업과의 컨소시엄을 통해 해외진출은 가능하지만 실제 공사는 중소기업이, 대기업은 관리만 하여 이익을 분배하는 형태가 대부분이며, 큰 이익 잉여 또한 기대하기가 미미하다는 의견
- ▶ 타국의 언어 및 문화, 인력 수급 등의 문제로 인해 공사업체가 진출하기가 쉽지 않으며, 현재 대기업이나 중견기업 외에 해외공사수주에 대한 정보를 얻기가 힘들기 때문에 정부나 협회 차원에서 해외 정보나 물량을 얻을 수 있는 발판이나 제도를 마련 해야 한다는 의견 제시됨

▶▶ 중소기업도 자생적으로 해외 진출 가능토록 진입장벽을 완화하는 제도개선안을 마련 해야 하며, 역량 있는 중소기업에 대해 정부가 적극 지원하는 등 인식 개선에 대한 해결책도 필요한 시점

- '정보통신공사업 실태조사 연구' 는 설문조사 및 시장현황 분석을 통해 공사업을 둘러싼 경영, 제도, 인력 등 전반적인 환경에 대하여 최근 6년간의 변화추이 및 다양한 의견을 제시하고 있음
  - 공사업 경기 및 경영 환경 측면에서는 새로운 융합환경으로 인한 다양한 변화를 도입하기 전에 업역을 새로이 다지고, 그간의 문제점을 보완하는 차원의 활동이 필요하며, 정부가 앞장서서 중소기업의 사업환경을 개선해 나가야 함
  - 운영 및 제도 관점에서는 통신사업자를 비롯한 주요 발주기관의 불공정성으로 인해 많은 업체들의 공사업 영위가 불안정하므로, 정보통신공사업의 장기적 발전을 위해서라도 현실을 반영하지 못하는 불합리한 제도를 재조정 할 필요성이 제기됨
  
- 정보통신공사업이 장기적인 발전을 도모하고 시공기술이 업체의 경쟁력이 되는 기술전문산업으로 자리매김하기 위해서는 하도급단계의 축소도 적극 검토되어야 할 것이며, 정보통신전문 업체가 건설업체와 대등한 지위에서 정보통신공사를 시공할 수 있도록 분리발주제도도 적극 활용되어야 함