

Premium Report 제57호
(2019. 3. 31)

2018년 정보통신공사업 실태조사 분석 및 시사점

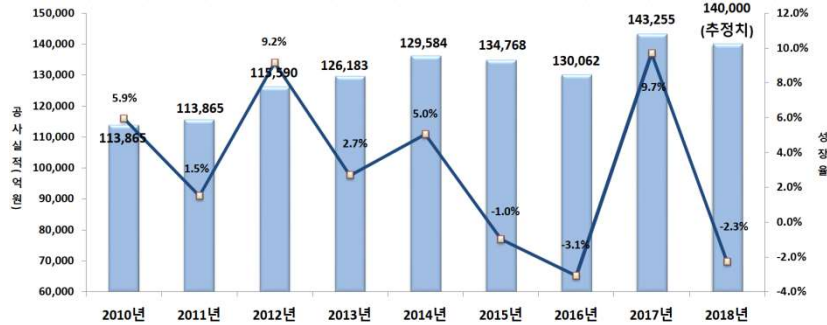
 **KICI** 한국정보통신산업연구원

작 성 자 : 김현진 선임연구원

내용문의 : T - (031) 231-3451 / dualion@kici.re.kr

정보통신공사 관련 업계 주요 동향

[정보통신공사업 실적변화 추이]



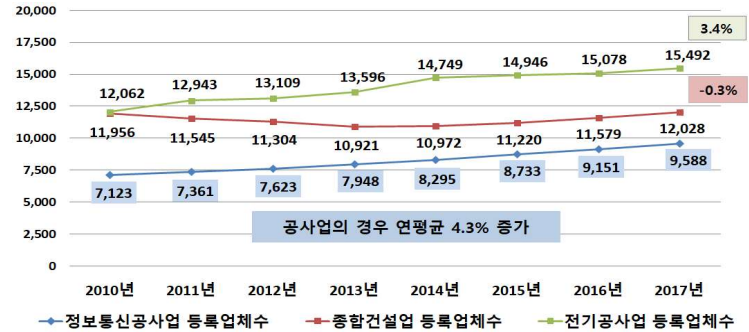
공사업의 지속적인 성장 불확실

계속되는 공사업계 현안 분쟁



출처: 정보통신신문 보도자료(2019)

[산업별 등록업체수 변화]



업계 내부 경쟁 심화

ICT 융합에 따른 정보통신 분야의 변화



출처: ICT 융합 동향 리포트(2018)

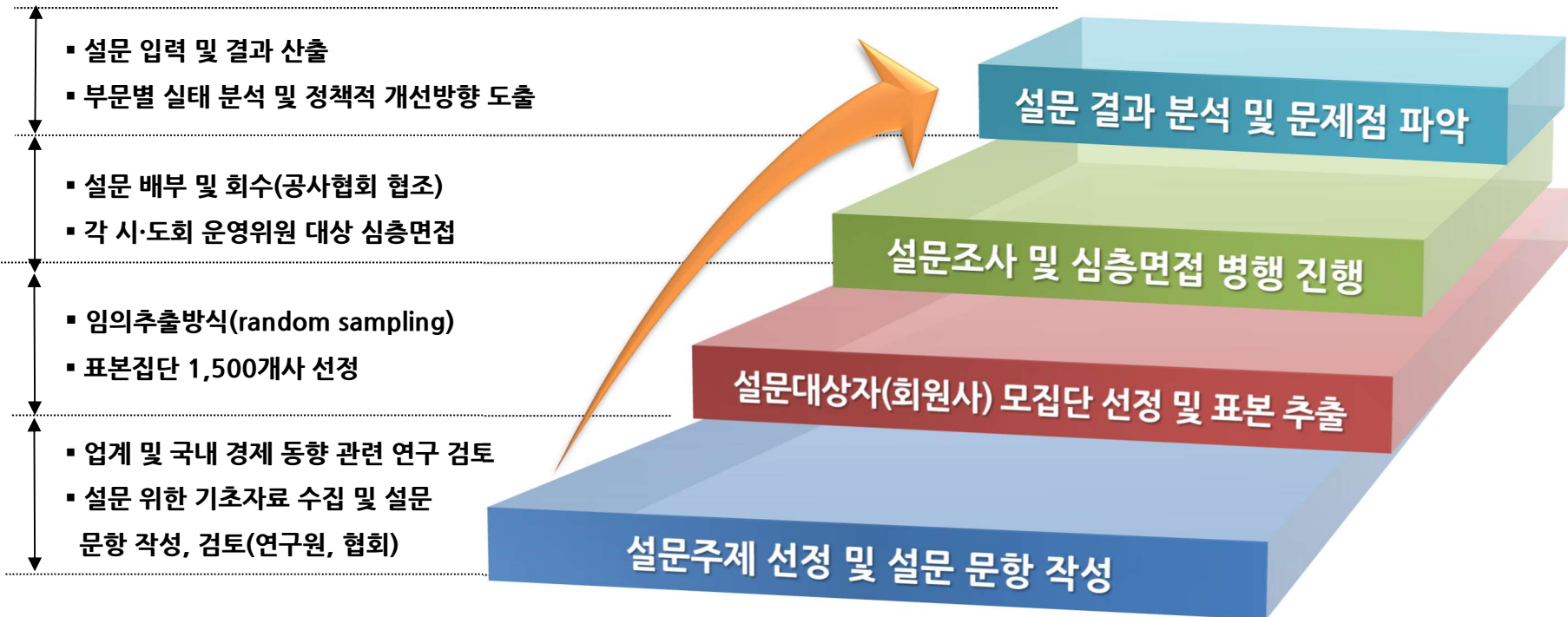
▶ 현재 정보통신공사업계는 국내 경기 및 건설 시장 침체*로 인해 계속되는 어려움에 직면하고 있음

* 정보통신신문 보도자료(2018), “공사 수주경쟁 갈수록 심화...”

▶ 업체 간 과도한 경쟁, 분리발주제도 논란 등 공사업계 활성화를 저해시키는 여러 요인이 계속 발생하고 있음

- 업계 종사자들의 경영 상황과 내부 문제점을 파악하여, **업계 활성화를 위한 제도 개선 및 건의에 필요한 기초자료를 마련**하고자 '11년부터 실태조사를 추진
 - 그간 업계 매출 변화 및 동향* 외에 시장 상황을 파악할 수 있는 자료 수집 및 조사는 추진되지 않았음
 - * 정보통신공사협회 홈페이지 내 '실적통계자료' 및 정보통신신문 '통신공사' 동향

연구 추진



실태조사 연구 관련 주요 추진 사항

- 2011년 7월 연구 최초 실시, 매년 9월 설문조사 추진 후 연구 결과 공표(매년 1월경)
(`11~`13년 : 협회 연구과제 / `14년~`15년 : 연구원 자체과제 / `16년~현재 : 정보통신공사업 활성화 기반구축 사업 내 연구로 추진)
- 공사업 실태 등의 연구·조사 업무 위탁기관으로 한국정보통신산업연구원 지정
(미래창조과학부고시 제2016-75호, 2016. 7. 6)
- 매년 조사된 결과를 바탕으로 각 종 제도 개선 방안 연구에 필요한 기초자료로 활용
(분리발주제도 실증방안 연구(2012), 정보통신공사업 활성화 방안 연구(2014), 정보통신공사 시장분석 및 전망(2015) 등 10여 개 이상 연구에 활용)

유관산업 유사 연구 추진 사례

한국건설산업연구원

건설업 실태조사

- 특정 주제(인력, 임금, 불공정사례 등) 관련 개별조사 실시(대한건설협회 주관)
- 지자체 주관 하에 건설실태조사 별도추진(하도급, 인력등 / 국토연구원 시행)

대한건설정책연구원

전문건설업 실태조사분석

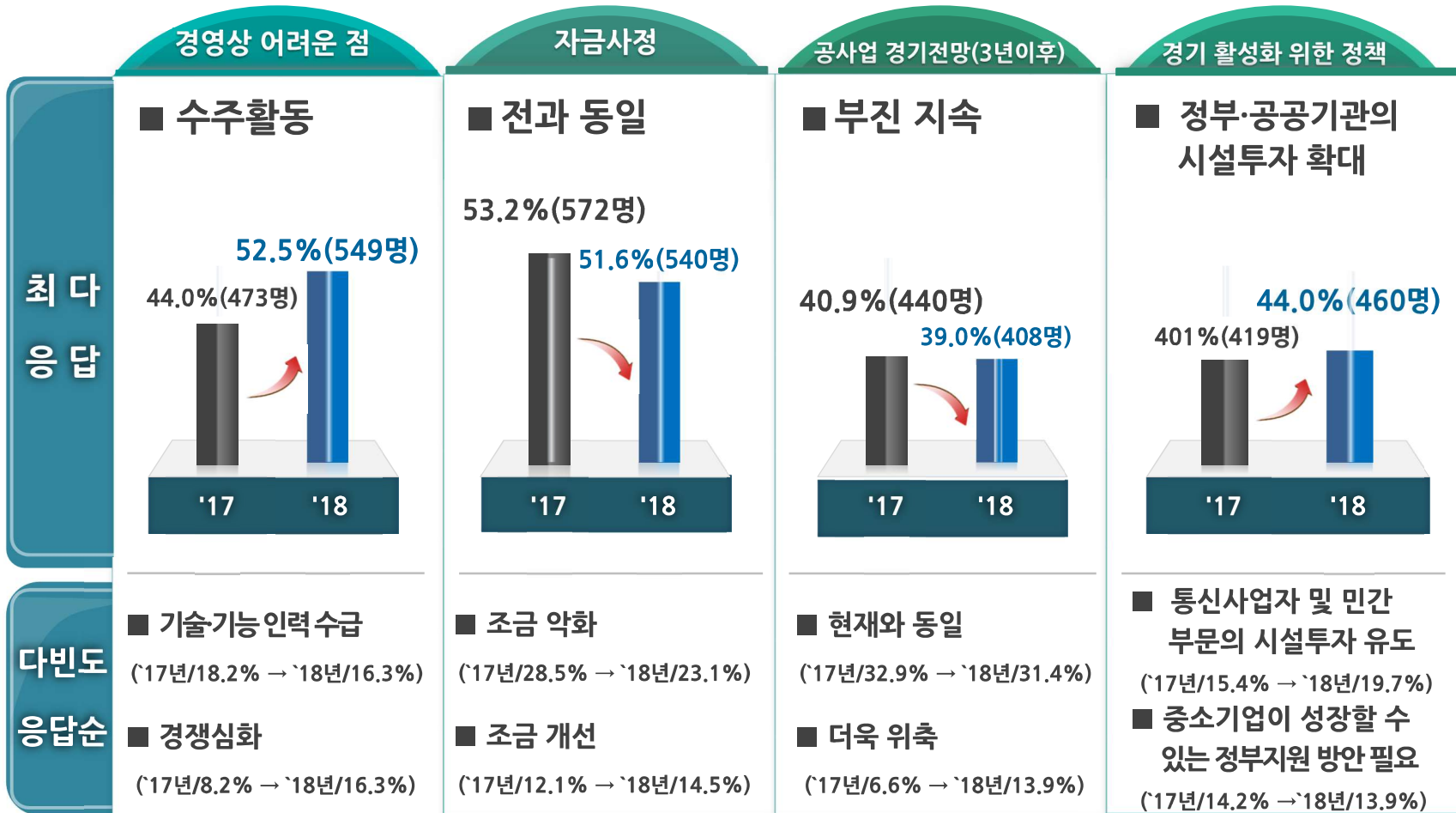
- 290명의 모니터링단을 별도 운영하여 매년 하반기 조사 실시
- 경영실태, 운영자금, 하도급 문제 등 40여개 문항으로 설문조사

한국전기산업연구원

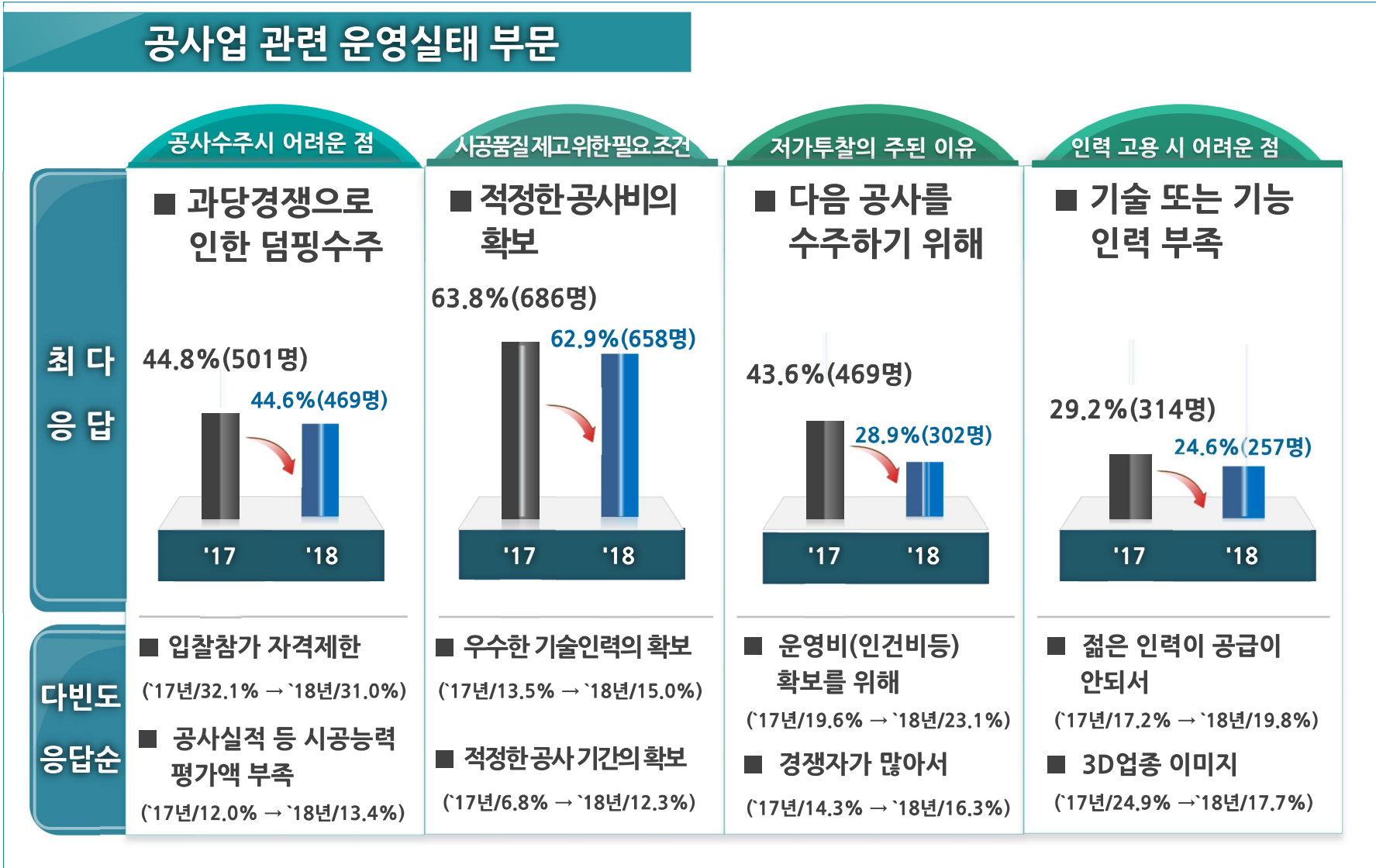
전기공사업서면실태조사

- 하도급 관련 실태조사(`11년) 외 매년 정기적으로 실시하는 실태조사 연구는 없음
- 산업통상자원부 주관 하에 등록기준 미달 업체 파악 위한 조사는 주기적 실시

경영일반 부문



2018년 정보통신공사업 실태조사 결과 (2)

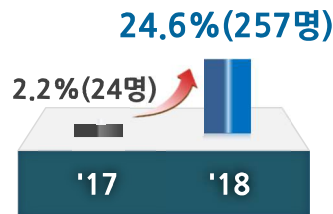


인력부문 및 공사업 관련 제도 개선

최 다
응 답

인력확보 어려운 계층

■ 단순 일용직 근로자

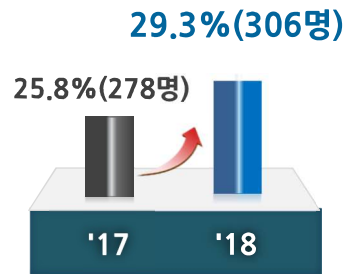


■ 기능계 기술자격자
(`17년/20.9% → `18년/20.9%)

■ 기술계 기술자(기사, 산업기사)
(`17년/39.3% → `18년/17.7%)

기술가능 인력확보방안

■ 높은 임금 지급

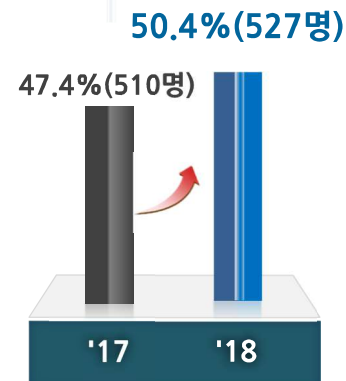


■ 정규직화를 통한 고용 안전 보장
(`17년/25.6% → `18년/28.1%)

■ 직업의 확고한 비전 제시
(`17년/30.9% → `18년/23.7%)

하도급 관련 개선 시급 현안

■ 부당하게 낮은 하도급 금액

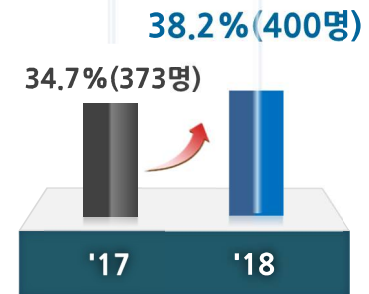


■ 하도급 대금 지급시 현금외 어음발행, 대물 변제 등 결제 행위
(`17년/11.0% → `18년/15.4%)

■ 민원처리 및 제반비용을 하도급 업체에게 전가
(`17년/21.6% → `18년/9.2%)

분리발주 발전위한 필요사항

■ 발주기관과 민간발주자에 대한 협회의 홍보강화



■ 지속적인 연구조사와 정부 관련부처에 대한 건의
(`17년/17.2% → `18년/17.8%)

■ 매스컴을 활용한 사회적 인식과 이해의 제고
(`17년/24.9% → `18년/17.7%)

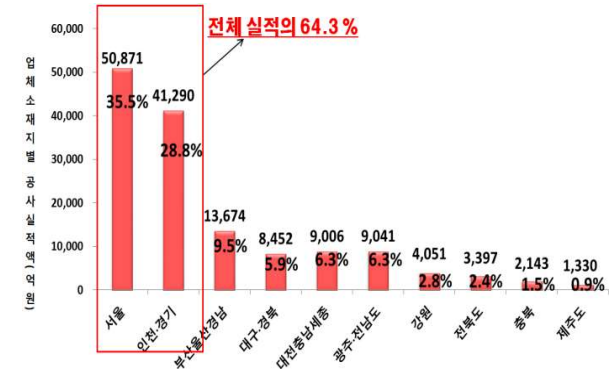
다빈도
응답순

경기 및
경영 관련

지역별 상이한 공사 발주량

- 수도권에 비해 지방의 공사 발주량이 다소 저조하다는 의견이 많았음
- 신규 공사 물량*이 기대되지만 지역 격차 해소에 큰 영향이 없다는 의견도 다수였음

* 기재부 생활형 SOC 방안 (2018.8.9) / 지역별 스마트시티 선정(전자신문, 2019.3)

인력 수급
관련

심각한 노령화 및 미미한 신규 채용률

- 현장 투입 기술자 중 약 60%는 60대 이상의 연령층
- 공사업에 대한 부정적인 인식과 급여수준으로 인해 규 인력의 유입이 저조한 상황인 것으로 파악됨

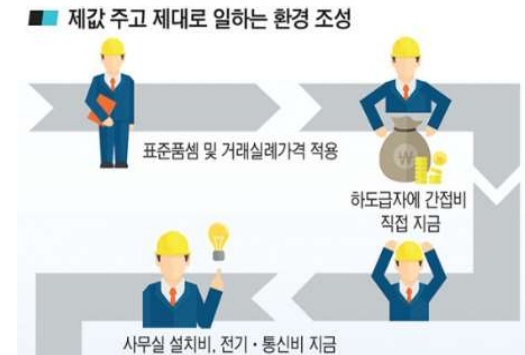


출처: 정보통신신문 보도자료(2019.2.11)

제도개선
관련

발주처 별 상이한 통신공사 품셈 적용

- 민간 발주처의 경우 자체 품셈을 이용하여 공사 설계 및 공사비 산정하고 있는 것으로 파악됨
- 적정 조사된 품셈을 공사 설계시 필수적으로 반영할 수 있는 제도적 방안 필요하다는 의견이 다수였음



출처: 내공사 적정공사비 로드맵 마련(2018.)

주요 성과

- 본 연구를 통해 공사 수주의 어려움 외에 **인력 수급, 발주 제도, 하도급 불공정 행위 등** 여러 부문에 대해 종사자들의 **의견을 수집하고 문제점을 도출함**
- * 경영, 인력, 제도 등 14개 부문에 대해 설문조사를 실시하였으며, 1,045명이 참여

주요 시사점

공사업의 경영상의 애로사항을 해결하기 위해서는 계속 거론되는 문제에 대한 제도개선 및 대응 마련이 시급

- 업계 내부 경쟁 심화 및 부실업체 난립이 지속됨에 따라 **공사업 등록기준 조정**에 대한 검토 필요
- 공공기관이 공사 설계 시 원활하게 분리발주 적용할 수 있도록 **발주제의 정보와 법적 당위성이 반영된 홍보방안**을 마련·배포하여, 자유로운 입찰 경쟁 유도 필요
- 계속 거론되고 있는(‘16년~) 기술 및 일용직 인력 수급 부족을 완화하고자 **업계 이미지 제고 및 신규 인력 유입** 위한 방안을 강구해야함

연구 보완 사항

- 연구원·협회·공사업체·학계 등 **주요 관계자 간 연계** 통해 설문외 현실성 및 심층적인 주제 반영
- 기존 공사업체 외에 발주처 및 유관산업 종사자에 대한 **다각화된 심층면접** 실시
- 조사결과 및 제언을 전략 및 정책 의사결정에 보다 더 효율적으로 반영할 수 있도록 **도식화 방안** 모색