

Premium Report 제42호  
(2017. 12. 29)

# 2017년 정보통신공사업 실태조사 분석 및 시사점

 **KICI 한국정보통신산업연구원**

작 성 자 : 김현진 선임연구원

내용문의 : T - (031) 231-3451 / dualion@kici.re.kr

# 1

## '정보통신공사업 실태조사 연구' 의 배경 및 목적

- 정보통신공사업은 모든 정보통신설비의 시공 및 유지보수 등 네트워크 기반의 기초를 구축하는 ICT 관련 산업이며, 스마트 시대를 주도하는 중추적인 역할을 담당
  - ICT 융합 환경에 이어 사물인터넷, 5G 등의 4차 산업이 빠르게 출현되고 있는 것 또한 정보통신공사업의 네트워크 인프라 조기 구축에 의해 실현됨
- 미래의 환경 변화에 대응하는 차원에서 정보통신공사업 전반의 시장현황을 파악, 분석하고 실태에 대한 진단을 위해 '정보통신공사업 실태조사' 실시
  - '11년 설문지를 통한 조사 방식 이후, '12년부터 현재까지 업계 종사자들을 통해 설문과 방문조사를 병행 실시하여 정보통신공사업의 현안을 조사·분석
- 본 연구는 정보통신공사업 환경변화에 대한 시장 현황과 주변 환경을 파악 하기 위한 기초 자료로서 활용되고, 나아가 업계의 지속적인 발전을 위한 효율적인 정책 수립에 기여하고자 매년 계속적으로 수행됨
  - 정보통신공사업계의 내·외적 환경변화 과정 중 문제점을 파악하여 공사업계의 대응방향을 정립 하고자 하며, 나아가 국내 정보통신공사업의 지속적 발전을 위한 정책건의 자료로 활용

## 2

## 실태조사 수행 방법

- 한국정보통신공사협회에 소속된 회원사를 모집단으로 하여 임의 추출(random sampling)후 온·오프라인 설문조사 및 심층면접(In-depth interview)을 병행하여 진행
  - 설문조사는 표본집단을 대상으로 실시하였으며, 심층면접은 업계 관련 주요 이슈에 대해 심도있게 질의·응답하고자 각 시·도회 소속 운영위원인 공사업체 대표들을 인터뷰

구분	정보통신공사업 실태조사
전체 모집단	9,153 개 (2016. 12월 기준)
표본집단	1,500 개 (약 16%)
최종분석대상	1,075 개사
회수율	71.6 %
심층면접 대상업체	132 개사

- 설문조사의 내용은 경영환경(9) 및 공사업 관련 운영실태(27), 하도급 실태(10), 공사업 관련 제도개선(4) 등으로 구성
- 심층면접은 정보통신공사업 경기 및 경영부문, 자금조달, 경영애로사항 등 주요 현안에 관하여 질의 구성 후 의견 수집

### 3

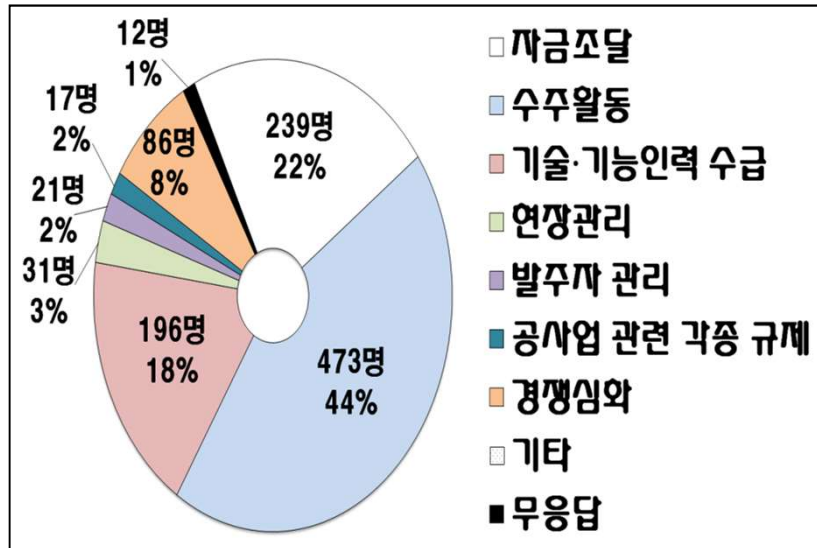
## 실태조사 분석 결과(1)

### 경영환경

#### 경영일반

공사업 운영 애로사항

- 공사업체를 운영하는데 있어 가장 어려운 점에 대한 조사에서는 전체 응답자 중 44%에 해당하는 공사 업체들이 '수주활동' 이라고 응답하였음

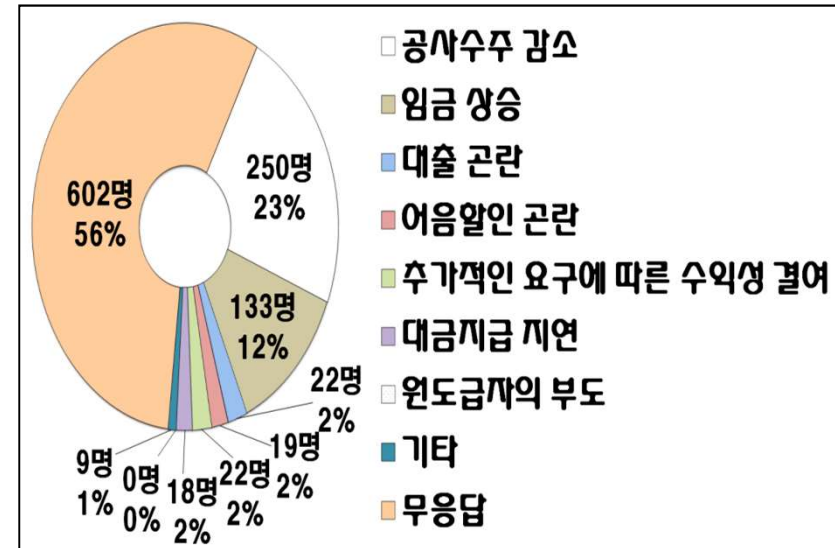


### 경영환경

#### 자금사정

자금 사정 악화 주요 원인

- 자금 사정 악화의 원인에 대해서는 무응답자를 제외하고 '공사수주 감소'가 주요 원인이라고 응답한 업체가 가장 많았으며, 23%로 조사됨



### 3

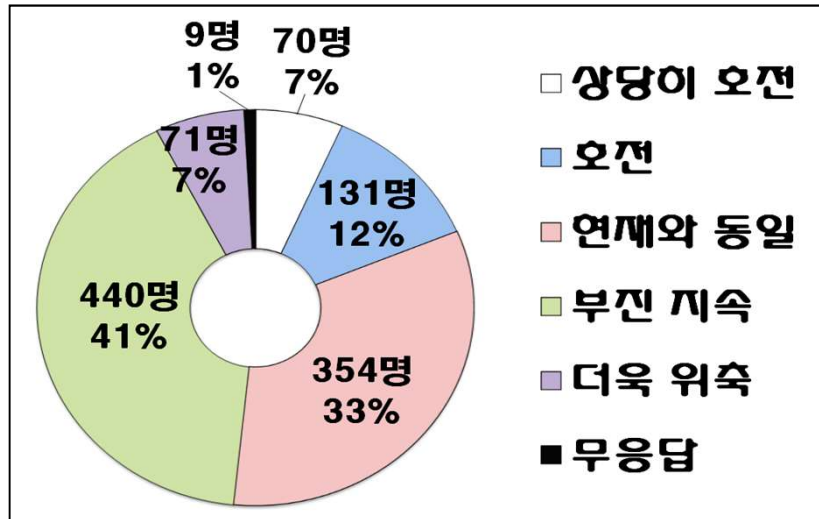
## 실태조사 분석 결과(2)

### 경영환경

#### 경기전망

중장기(3년 이후) 경기전망

- 중장기 경기전망에 대해 '부진 지속' 이라고 응답한 업체가 전체 응답의 41%로 가장 많았으며, 전체 응답자 중 긍정적으로 판단한 업체의 비율이 19%를 차지한 반면, 부정적으로 판단한 업체의 비율은 48%로 나타남

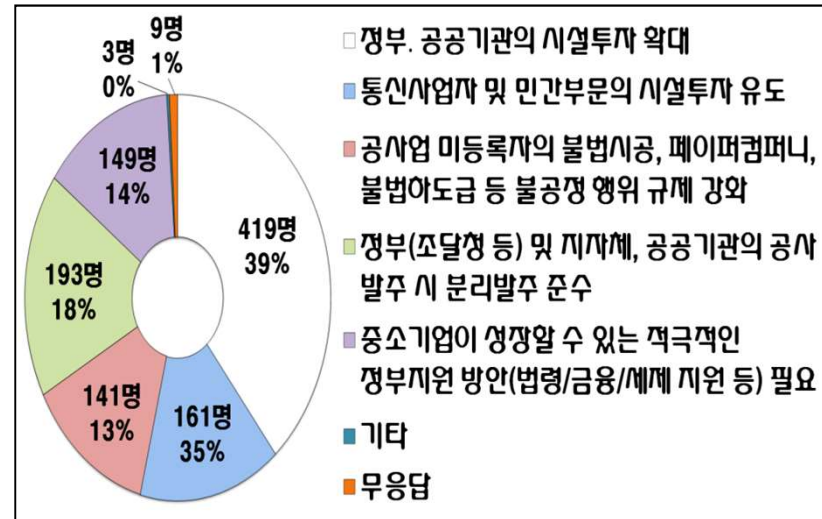


### 경영환경

#### 경기전망

경기활성화위한정책및제도

- 공사업 경기 활성화를 위해 필요한 제도에 대해서는 '정부, 공공기관의 시설투자 유도' 라고 응답한 업체가 가장 많았으며, 전체 응답의 39%로 나타났고 그 다음으로 '통신사업자 및 민간부문의 시설투자 유도'가 35%로 조사됨



### 3

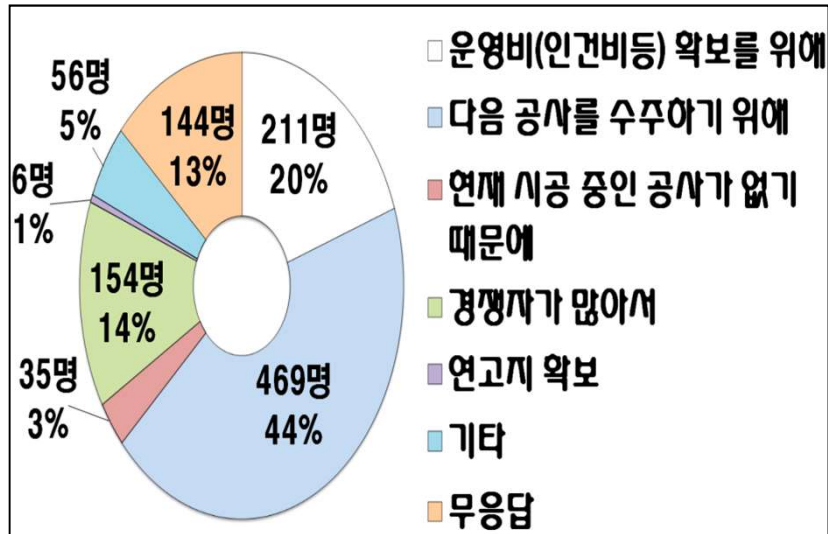
## 실태조사 분석 결과(3)

### 공사업 관련 운영실태

#### 계약제도

#### 실행가격 저가투찰이유

- 공사계약 시 공사 실행가격 미만으로 저가 투찰한 이유에 대해서는 '다음 공사를 수주하기 위해' 라고 응답한 업체가 44%, '운영비(인건비등) 확보를 위해' 라고 응답한 업체가 20% 로 조사됨

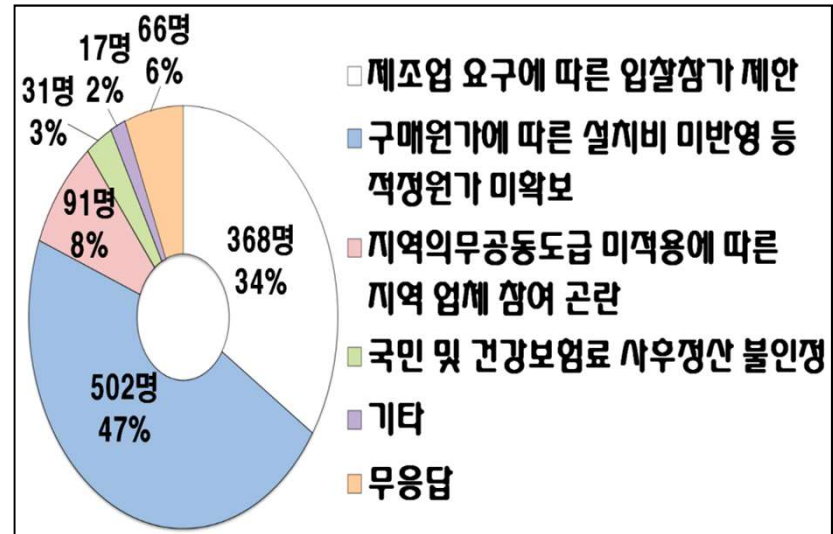


### 공사업 관련 운영실태

#### 계약제도

#### 물품구매 공사발주시문제점

- 정보통신설비를 공사가 아닌 물품구매로 발주함에 따라 발생하는 문제에 대해서는 '구매원가에 따른 설치비 미반영 등 적정원가 미확보' 가 47%, '제조업 요구에 따른 입찰참가제한' 이 34% 순으로 나타남



### 3

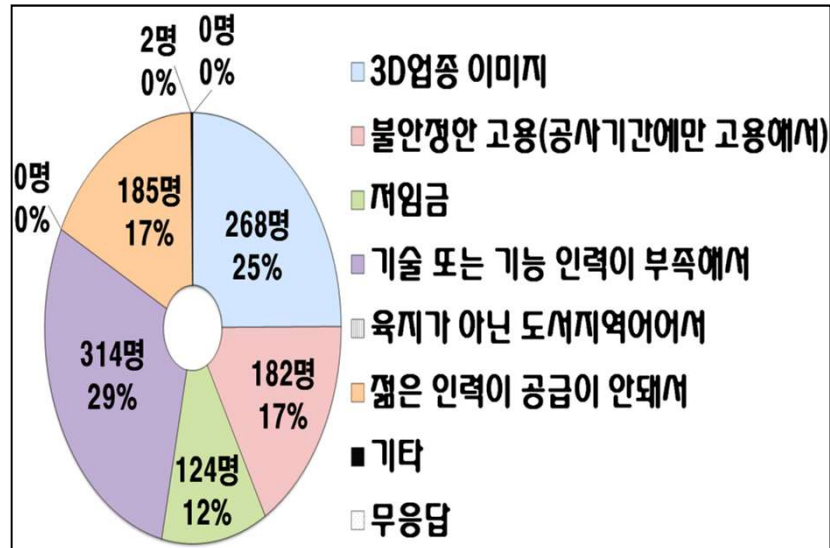
## 실태조사 분석 결과(4)

### 공사업 관련 운영실태

#### 기술인력

#### 인력 고용 애로사항

- 공사업체가 기술 및 기능 인력을 고용함에 있어 발생하는 문제점에 대해서는 '기술 또는 기능 인력 부족' 이라고 응답한 업체가 29%, '3D업종 이미지' 라고 응답한 업체가 25%인 것으로 조사됨

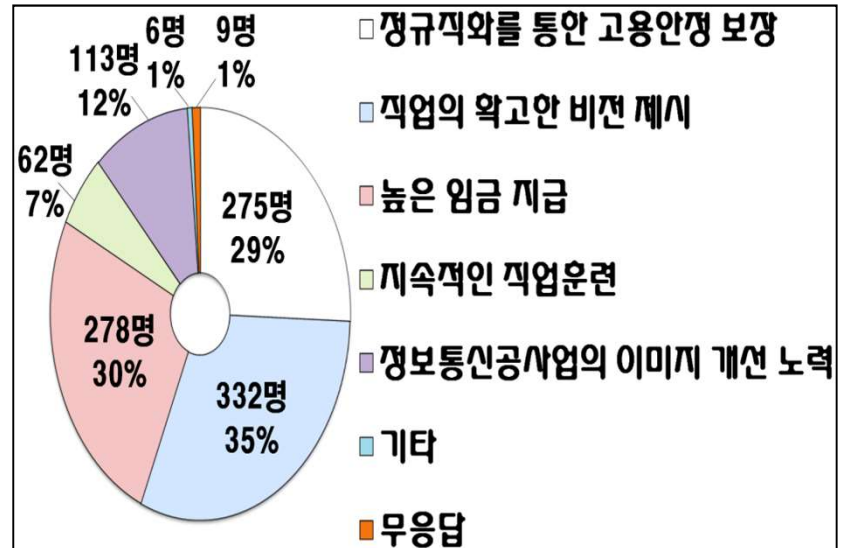


### 공사업 관련 운영실태

#### 기술인력

#### 우수 인력 확보 방안

- 우수한 인력을 확보할 수 있는 방안에 대해서는 '직업의 확고한 비전 제시' 가 35%, '높은 임금 지급' 이 30%, '정규직화를 통한 고용안정 보장' 29% 순으로 나타남



### 3

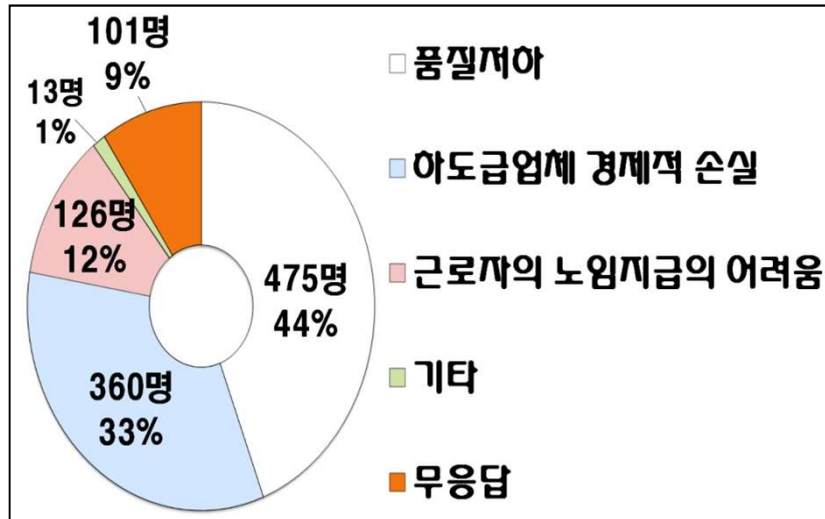
## 실태조사 분석 결과(6)

### 하도급 실태

#### 관련 애로사항

저가하도급으로 인한 문제점

- 저가하도급으로 인해 발생하는 가장 큰 문제점에 대해서는 '품질저하' 라고 응답한 업체들이 전체 44% 를 차지하였으며, '하도급 업체 경제적 손실' 이라고 응답한 업체는 33% 로 나타남

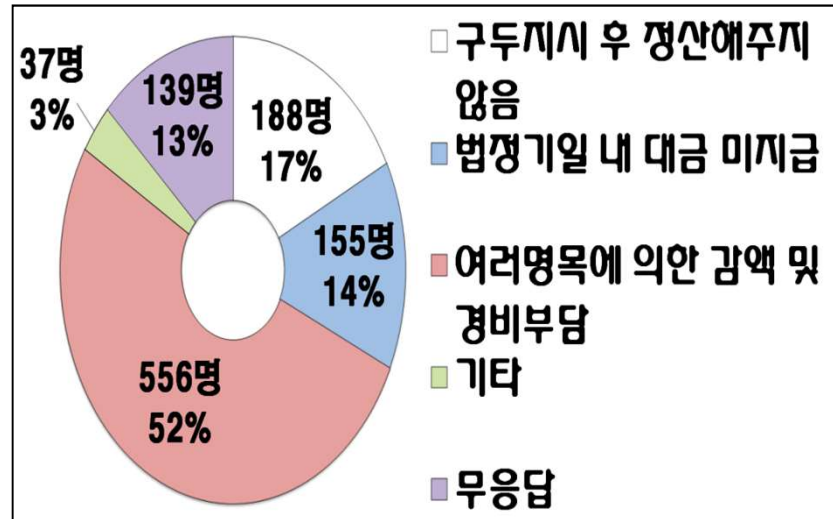


### 하도급 실태

#### 관련 애로사항

하도급거래시 가장 어려운 점

- 하도급 거래과정 중 가장 어려운 점에 대해 조사한 결과, '여러 명목에 의한 감액 및 경비부담' 이라고 응답한 업체가 52% 로 가장 많았으며, 그 다음으로 '구두지시 후 정산해 주지 않음' 이라고 응답한 업체가 17% 를 차지



### 3

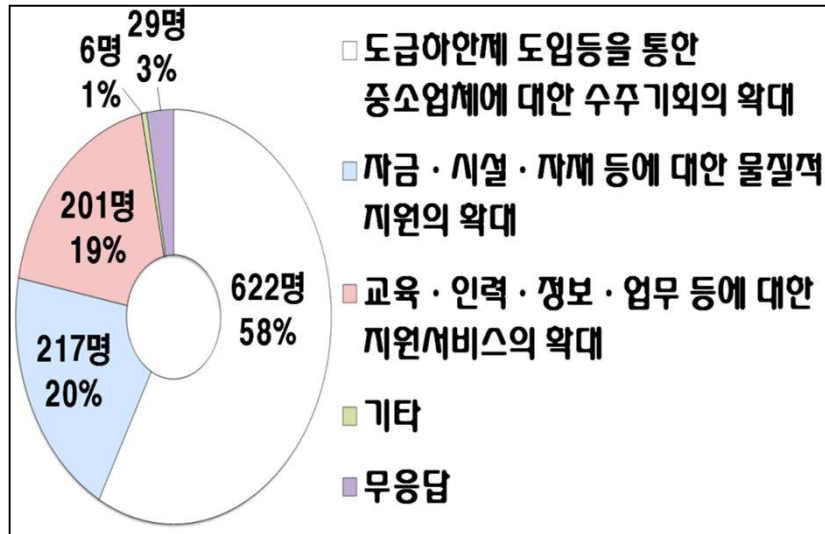
## 실태조사 분석 결과(7)

### 공사업 관련 제도 개선

#### 공사업자보호·육성방안

#### 보호·육성위해필요한정책

- 공사업자의 보호·육성을 위해 필요한 정책에 대해서는 '도급하한제 도입 등을 통한 중소기업체에 대한 수주기회의 확대'가 가장 많았으며, 전체 응답 중 58%를 차지함

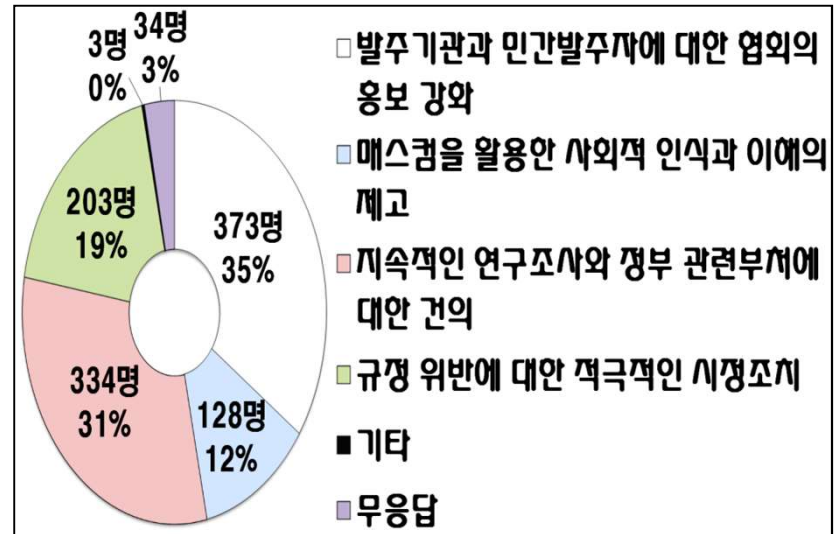


### 공사업 관련 제도 개선

#### 공사업자보호·육성방안

#### 분리발주제도유지발전위한사항

- 분리발주제도를 지속적으로 유지하고 발전시키기 위해 필요한 사항에 대해서는 '발주기관과 민간발주자에 대한 협회의 홍보 강화'가 가장 많았으며 전체 응답 중 35%를 차지함



### 가. 정보통신공사업 경기 및 경영 관련

- ▶ 2017년 정보통신공사업 경기 및 경영에 관한 질의에서는 심층면접에 참여한 대부분의 공사업체들이 2016년 대비 공사 발주가 20~30% 정도 하락되었으며, 계속 경기가 악화되어 가고 있어 공사업 영위가 힘들다는 의견을 보였음
- ▶ 공사 발주물량 및 금액은 계속 줄어들고 있는 반면, 일거리에 비해 공사 업체수는 계속 증가함에 따라 업계 내부 경쟁이 치열해져 가고 있는 상황이며, 기술자 인력 수급 등 여러 어려움이 지속되고 있는 것으로 조사됨
- ▶ 또한 2018년부터 시중은행 금리 인상 및 새 정부의 최저임금 상향에 대한 정책이 실현되기 때문으로 인한 인건비 상승 및 경기 불안감 등으로 공사업 경영에 근심이 많은 상황임
- ▶ 그리고 각 지역별로 상당수의 공사가 계속 통합발주방식으로 나오거나, 정보통신공사를 물품구매 방식으로 발주하는 경우가 발생됨에 따라 이에 대한 제도 개선 및 확립이 필요
- ▶ 발주처 공사 담당자가 공사업 환경이나 실태에 대한 인식이 부족하여 부당하게 공사 설계를 변경하거나 통합발주와 같은 관례를 지속적으로 추진하고 있기 때문에 분리발주의 당위성 및 정보통신공사업 법과 각종 기술기준 등에 대한 교육 및 설명회가 필요하다는 의견도 다수였음

#### 나. 자금조달 및 기타 부문

- ▶ 현재 대부분의 공사업체들은 시중은행(제1금융권)을 통해 자금을 조달하고 있고, 공사 대금 수령 방식은 현금이 약 90%, (전자)어음이 약 10% 정도를 차지하고 있으며, 일부 발주처(LGU+, SK건설 등)의 경우 자회사를 통해 발주되는 공사는 대부분 (전자)어음으로 결제를 해주고 있는 것으로 조사 됨
- ▶ 정부 및 공공기관의 경우 공사대금 지급이 원활하지만 민간 공사의 경우 명확한 대금 지급일 기준이 없어서, 기한 없이 공사대금 지급을 기다려야 하는 상황이 계속 발생하고 있다는 의견이 다수였음
- ▶ 과거 정부에서는 정보통신공사업을 규제 철폐대상으로 지목하여 등록제에서 신고제로 전환된 이후 많은 업체들이 공사업을 신규 등록 하였지만, 현재는 등록기준을 다시 강화하여 규제를 할 필요가 있다는 의견이 상당수 있음
- ▶ 또한 통신선로 등 정보통신공사 공종별 투입되는 인력이 대부분 고령화되어 있으며, 향후 10년 뒤에는 현장에 종사할 인력이 부족하여 공사 진행에 큰 차질을 초래할 수 있기 때문에, 필요 시 해외인력을 상시 고용할 수 있도록 고용관련 제도 개선이 필요하다는 의견도 제시됨

- '정보통신공사업 실태조사 연구' 는 설문조사 및 시장현황 분석을 통해 공사업을 둘러싼 경영, 제도, 인력 등 전반적인 환경에 대하여 최근 6년간의 변화추이 및 다양한 의견을 제시하고 있음
  - 2015년부터 정보통신공사업의 경기가 급속도로 악화되어 가고 있으며, 경영상에 있어 많은 어려움이 발생되었기 때문에 그간의 문제점을 보완하는 차원의 활동이 필요하다고 조사됨
  - 또한 민간공사 부문의 턴키 발주 및 통신사업자를 비롯한 주요 발주기관의 여러 불공정성은 여전히 개선되고 있는 않은 것으로 조사됨
- ICT인프라를 구축하는 정보통신공사업의 경영부실 감소와 산업을 활성화시키기 위해서는 정부가 사전에 중소기업의 사업 환경을 개선해 나가야 하며, 대기업과 중소기업간의 동반 성장이 실현될 수 있도록 공정경쟁기반이 마련되어야 함

※ '2017년 정보통신공사업 실태조사 연구' 과 관련된 세부내용에 관한 요청은 본 리포트에 기재된 연락처 또는 메일로 문의해 주시기 바랍니다.