

Premium Report 제82호
(2021. 4. 29)

2020년 정보통신공사업 실태조사 분석 및 시사점

 **KICI** 한국정보통신산업연구원

작 성 자 : 김현진 선임연구원

내용문의 : T - (031) 231-3451 / dualion@kici.re.kr

연구
목적

- 업계 종사자들의 다양한 의견(설문, 인터뷰)을 수렴하여 실질적인 시장 상황 분석
- 정보통신공사업 관련 정책적 개선방향에 대한 시사점을 제시
- * 분석한 결과물은 정책 개선 관련 정부 건의 및 각종 연구 등의 기초자료로 활용

연구 추진 단계
(2020년 기준)



- 기초자료 수집
(국내경제 및 업계동향)
- 설문문항 작성
(연구원, 협회 검토)



- 임의추출방식
(random sampling)
- 표본집단 선정
(정보통신공사업회원사)



- 설문 배부 및 회수
(협회 중앙회 협조)
- 심층면접 병행
(시도회 운영위원 대상)



- 설문 입력 및 결과산출
- 문항별 결과 분석 및
시사점 도출

실태조사 연구 관련 주요 추진 사항

- 매년 9월 또는 10월 설문조사 추진 후 연구 결과 공표(차년도 1월경)
 - * '11~'13년 : 협회 연구과제 / '14년~'15년 : 연구원 자체과제 / '16년~현재 : 과기정통부 '정보통신공사업 활성화 기반구축 사업' 내 연구로 추진
- 공사업 실태 등의 연구·조사 업무 위탁기관으로 한국정보통신산업연구원 지정
 - * 과학기술정보통신부고시 제2016-75호, 2016. 7. 6

유관산업 유사 연구 추진 사례

한국건설산업연구원
건설업 실태조사

- 특정 주제(인력, 임금, 불공정사례 등) 관련 개별조사 실시(대한건설협회 주관)
- 지자체 주관 하에 건설실태조사 별도추진(하도급, 인력 등 / 국토연구원 시행)

대한건설정책연구원
전문건설업실태조사분석

- 별도의 모니터링단을 운영하여 매년 하반기 조사 실시
- 경영실태, 운영자금, 하도급 문제 등 약 60여개 문항으로 설문조사

한국전기산업연구원
전기공사업실태조사

- 하도급 관련 실태조사('11년) 외 매년 정기적으로 실시하는 실태조사 연구는 없음
- 산업통상자원부 주관 하에 등록기준 미달 업체 파악 위한 조사는 주기적 실시

※ (): 문항수

실태조사 추진 현황 (20.10.12~11.6)

조사대상

- 한국정보통신공사협회 회원사 ('20년 9월 기준 약 10,692개사)

조사지역

- 수도권 포함한 전국 10개 지역 (공사협회 지역별 시·도회 기준)

모집단

- 1,400개 사 (전체 회원사 10,692개사의 13.0%)

유효표본

- 948개 사 ※ 답변 오류 표본 제외 (전체 모집단의 약 68%)

실태조사 설문 내용 (총 55개 문항)

일반
경영환경

- 경영일반(1) ·자금사정(4)
- 경기전망(4) ·등록기준(7)

공사업
운영실태

- 공사수주(4)
- 입찰방법 및 계약 제도(6)
- 인력수급(8) ·안전관리비(5)

하도급
실태

- 하도급 금액(3)
- 하도급 애로사항 및 불공정행위(5)

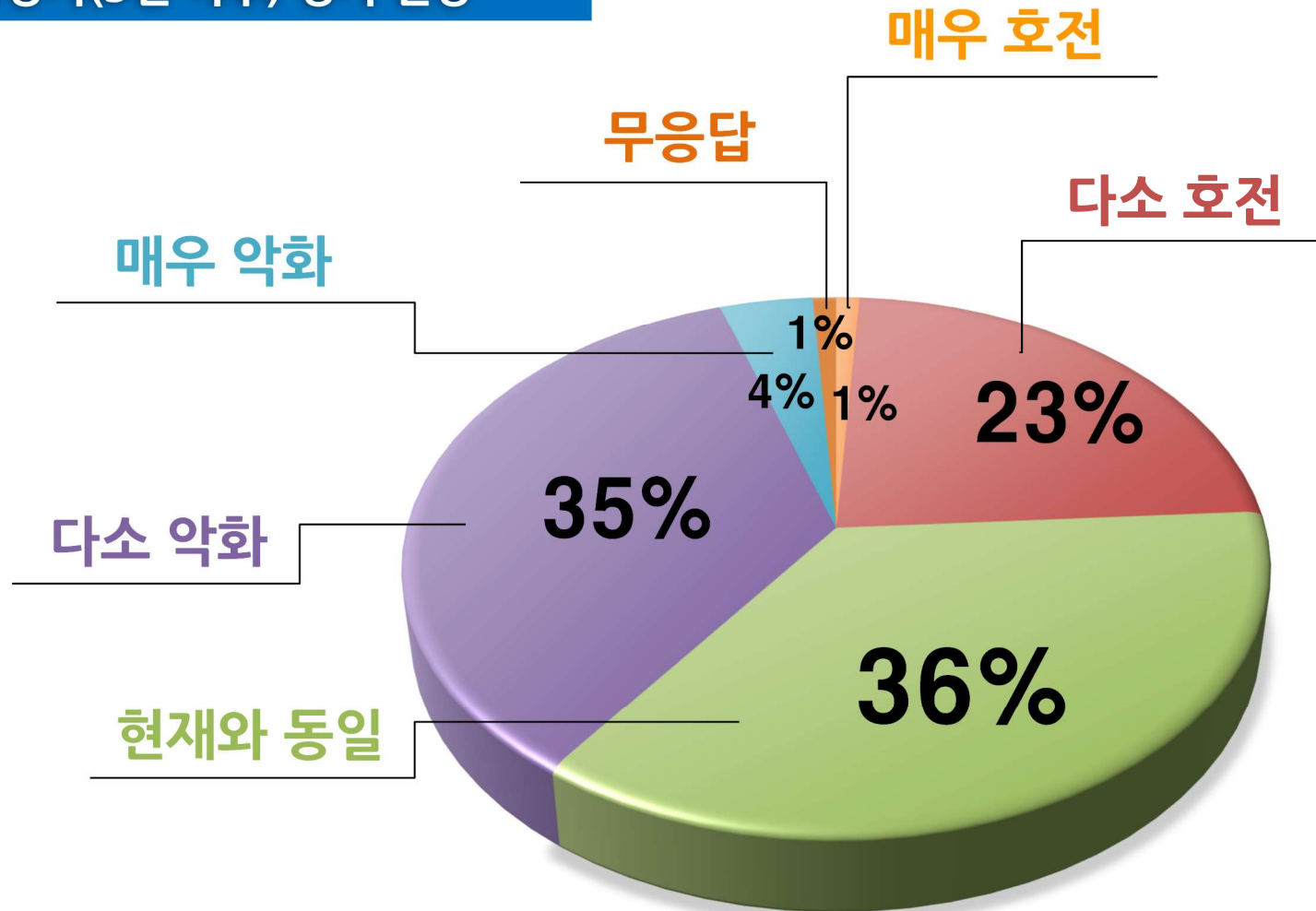
공사업
제도개선

- 중소 공사업체 보호·육성(2)
- 분리발주제도(2)

국내
환경변화

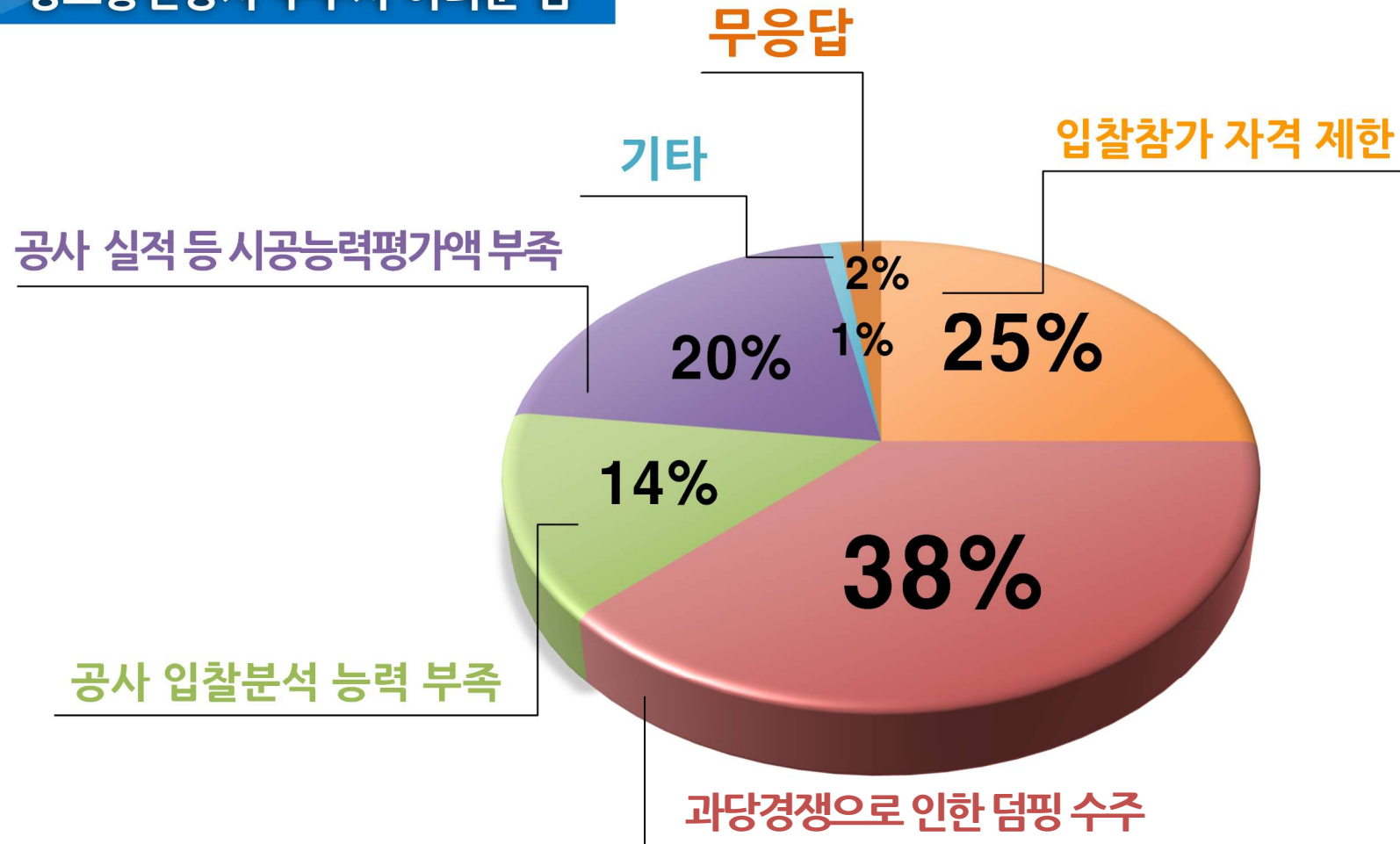
- 코로나19(4)

중장기(3년 이후) 경기 전망



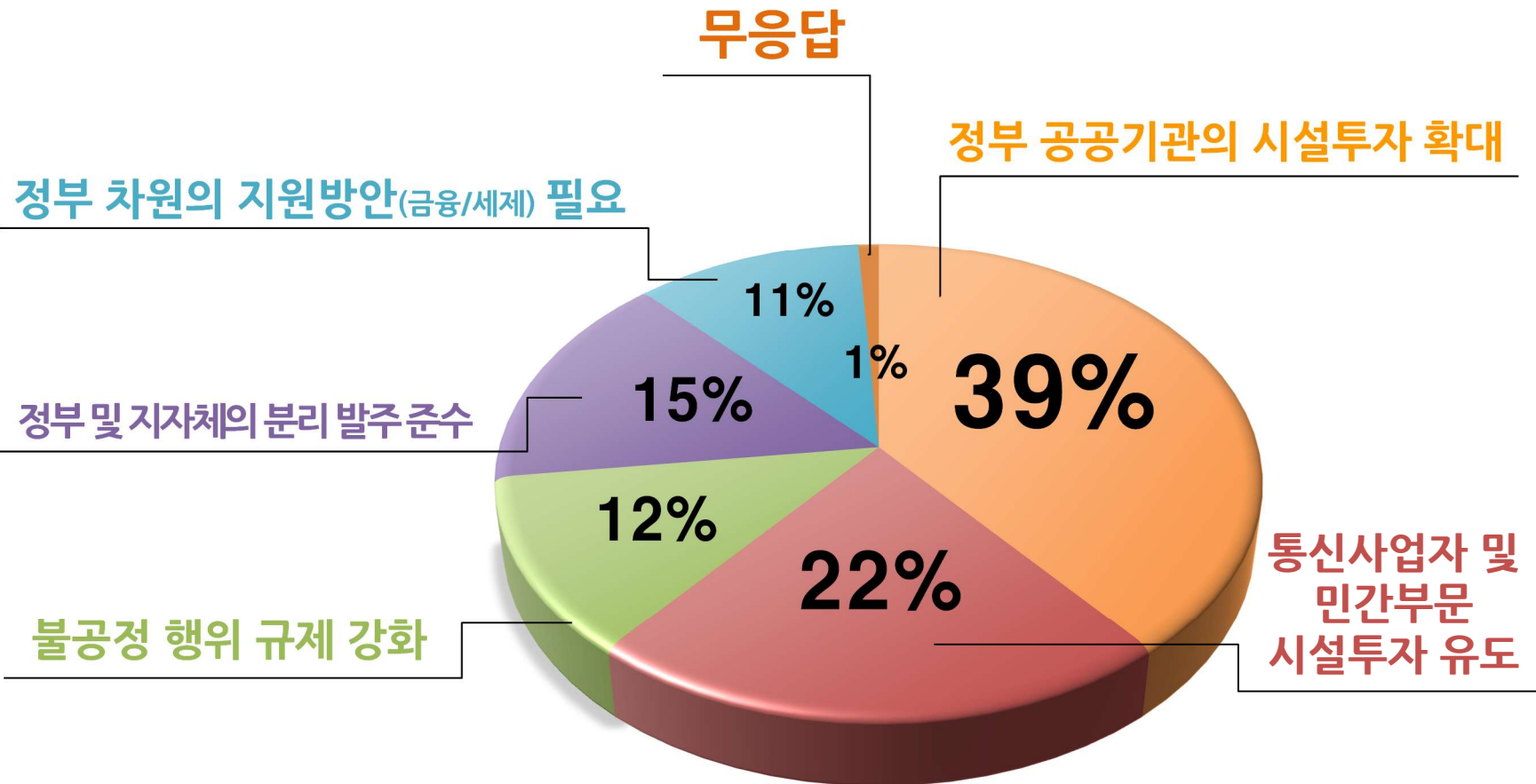
» '현재와 동일' 이라고 응답한 사람이 가장 많았으며, 전체 응답 인원(948명)의 36%인 338명으로 조사됨

정보통신공사 수주시 어려운 점



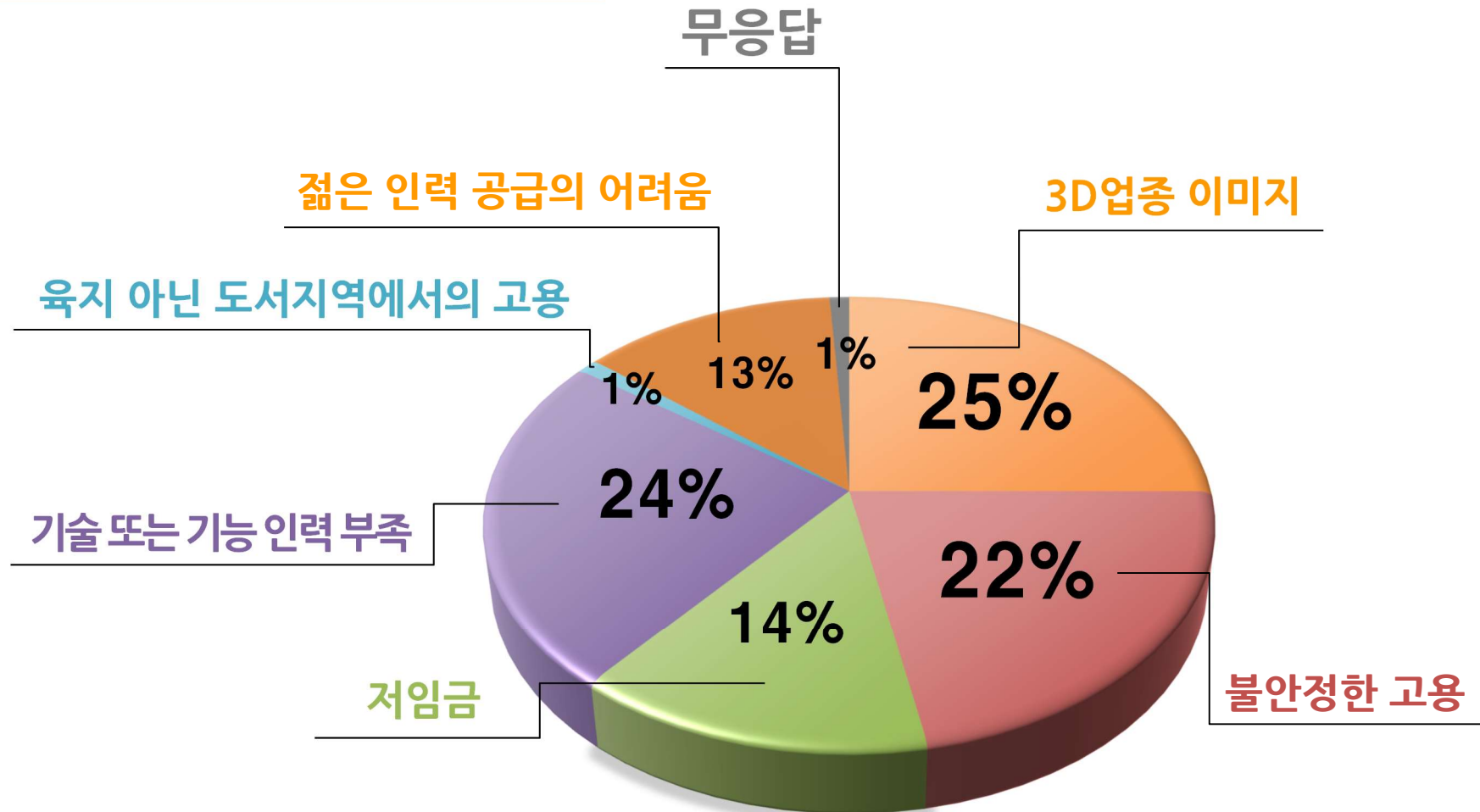
» '과당경쟁으로 인한 덤핑 수주' 라고 응답한 사람이 가장 많았으며, 전체 응답 인원(948명)의 38%인 364명으로 조사됨

공사업 경기활성화를 위한 정책



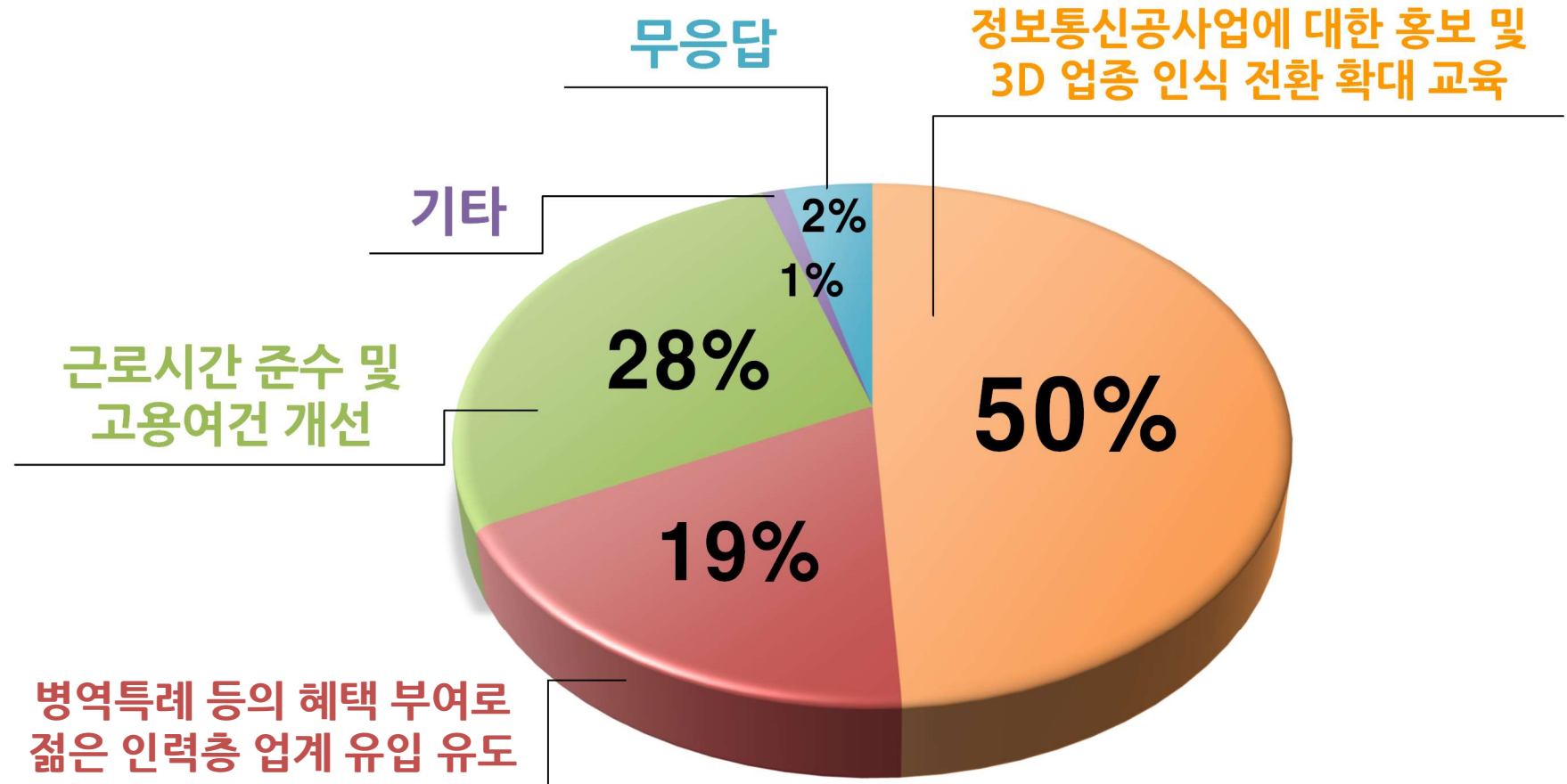
» '정부·공공기관의 시설투자 확대' 라고 응답한 사람이 가장 많았으며, 전체 응답 인원(948명)의 39%인 373명으로 조사됨

인력고용 시 어려운 점



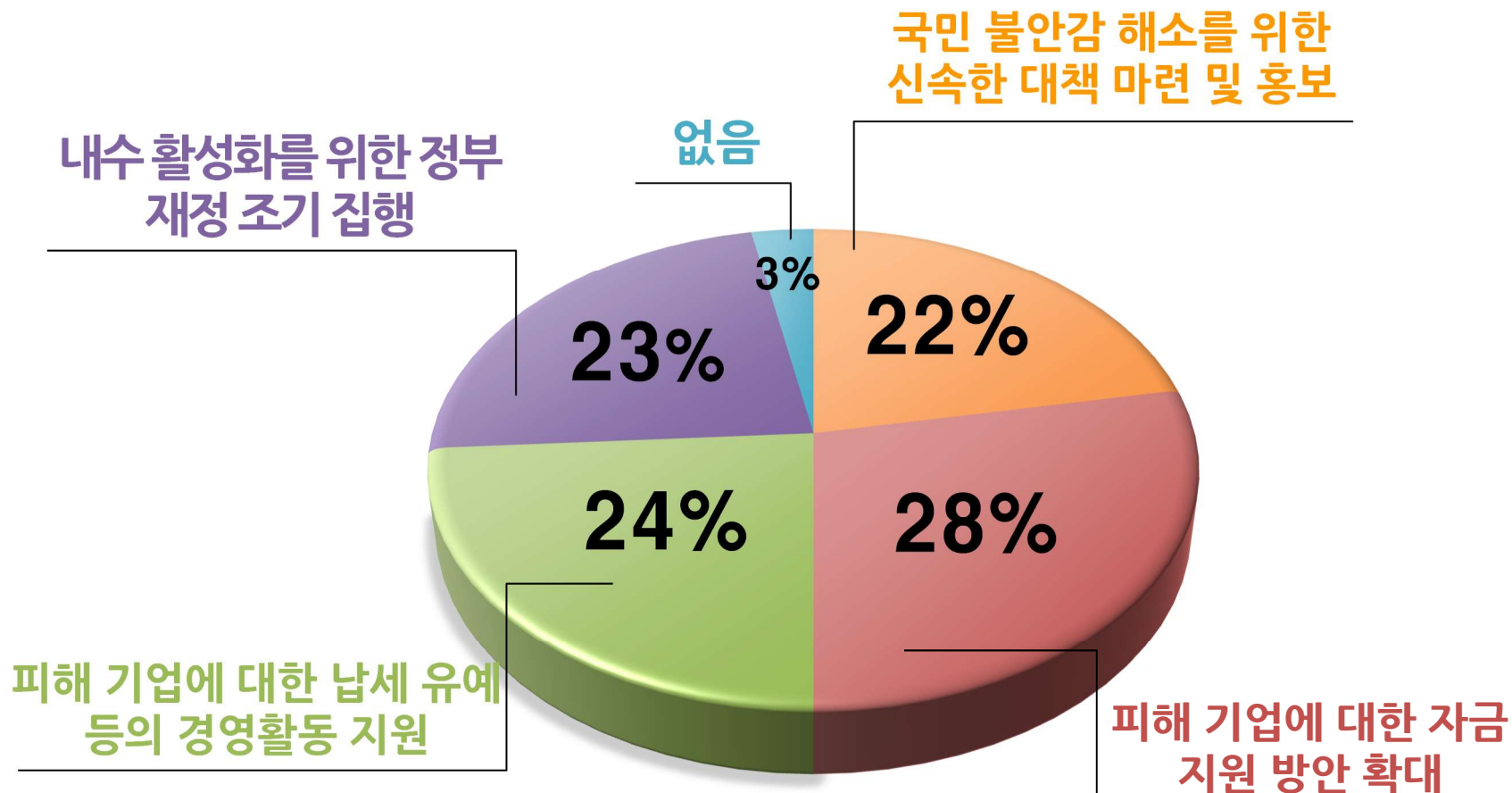
» '3D업종 이미지' 라고 응답한 사람이 가장 많았으며, 전체 응답 인원(948명)의 25%인 237명으로 조사됨

신규 취업계층 공사업계 유도 방안



» '정보통신공사업에 대한 홍보 및 3D업종 인식 전환 확대 교육' 이라고 응답한 사람이 가장 많으며, 전체 응답 인원(948명)의 50%인 476명으로 조사됨

코로나19 극복을 위한 정부 지원 및 요청 사항



» '피해 기업에 대한 자금지원 방안 확대' 라고 응답한 사람이 가장 많았으며, 전체 응답 인원 (948명)의 28%인 201명으로 조사됨

서울 외 3개 지역 심층면접 (67개사 대상)

주요의견

서울

- 코로나19로 인해 입찰 및 수의계약 건수 감소 지속
- 공사업에 특화된 코로나19 관련 지원 정책 필요

인천
경기

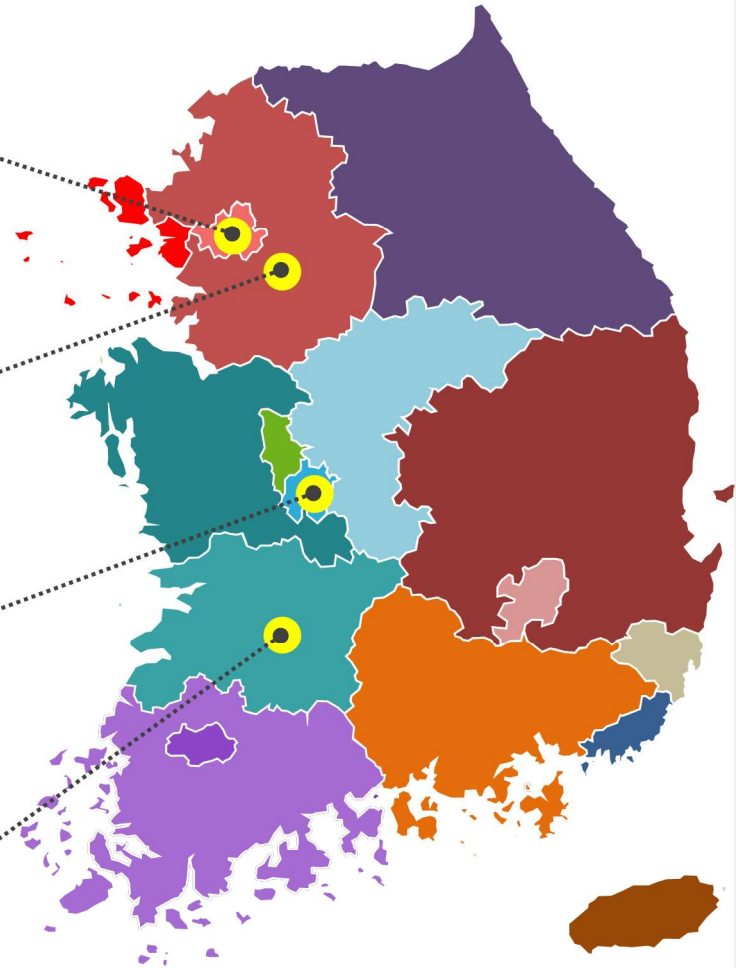
- 주요 발주처가 품셈을 적극 수용할 수 있는 제도 필요
- 코로나19의 여파로 인력 채용이 더욱 어려워 짐

대전
충남

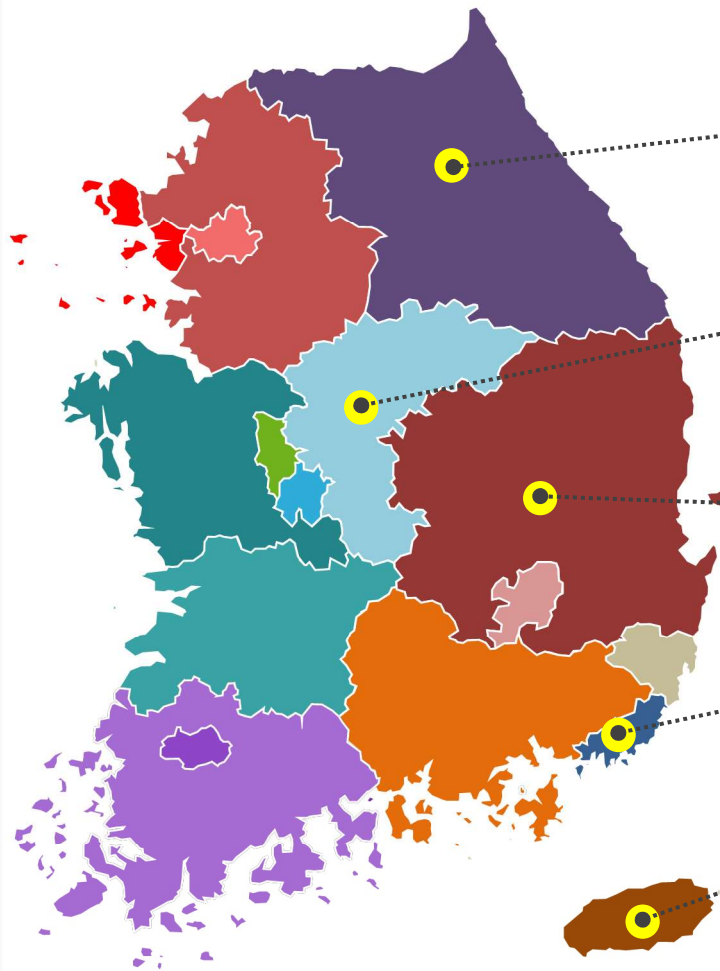
- 대형공사의 진입장벽(입찰조건) 완화 방안 필요
- 공사업 품셈 적용 위한 홍보 방안 마련되어야 함

전북

- 지방현장의 기술자수급이 어려운 상황임
- 외국인 근로자 활용 위한 지원 방안 모색되어야 함



강원 외 4개 지역 심층면접 (54개사 대상)



주요 의견

강원

- 지역 인구 감소 가속화로 인한 현장 인력난 지속됨
- 코로나19에 대한 경영 지원금 확대 방안 시급

충북

- 신규 인력을 업계로 유입하기 위한 방안 마련 되어야 함
- 신규 통신 기술자 양성을 위한 제도 마련 되어야 함

경북

- 코로나19로 인한 지역 혐오 증가 및 시설 투자 감소
- 대구 경북 지역을 위한 국가 차원의 지원 정책 필요

부산

- 수도권 대비 중급 이상의 기술자 수급이 어려움
- 통신 관련 전문 기술자 양성 시설 추가 마련 되어야 함

제주

- 대형 공사의 입찰 참여 조건 완화 및 컨소시엄 확대 필요
- 지리적 특성으로 신규 인력 및 전문 기술자 수급 어려움

주요성과

- ➔ 본 연구를 통해 다수의 공사업체들이 **코로나19로 인한 경영 악화, 수주 감소** 등의 문제 외에 **인력수급, 하도급** 등에 관한 어려움을 겪고 있는 것으로 조사됨
- 대부분의 공사업체들은 **국내 경제 악화 및 내부 경쟁 심화** 등의 요인으로 발생한 경영난을 극복하고자 **실행예산 미만으로 투찰** 하거나 **저가로 하도급 공사를 수주** 한 것으로 조사됨

주요 시사점

≫ ≫ **업계 종사자들의 경영 애로사항을 해결하기 위해 다년간 거론되었던 문제들에 대한 제도개선 및 대응 마련이 시급**

업계 인력수급 확대 위한 방안 필요

- 공사업에 대한 3D업종 인식 전환 교육 마련
- 외국인 근로자 고용 확대 위한 제도 검토

공사업 경영난 해소 위한 제도개선 및 건의

- 시공능력이 없는 부적격 업체 근절 위한 등록기준 강화
- 지자체들이 표준 품셈을 원활히 적용할 수 있도록 관련 정보 홍보 방안 모색
- 영세 업체 위한 **코로나19자금 지원 적용대상 확대** 방안 건의

향후 보완 사항

- 공사업체 외에 **유관산업 종사자 및 학계 전문가들의 의견 수렴** 위해 **다각화된 설문 및 심층면접** 방안 검토 필요